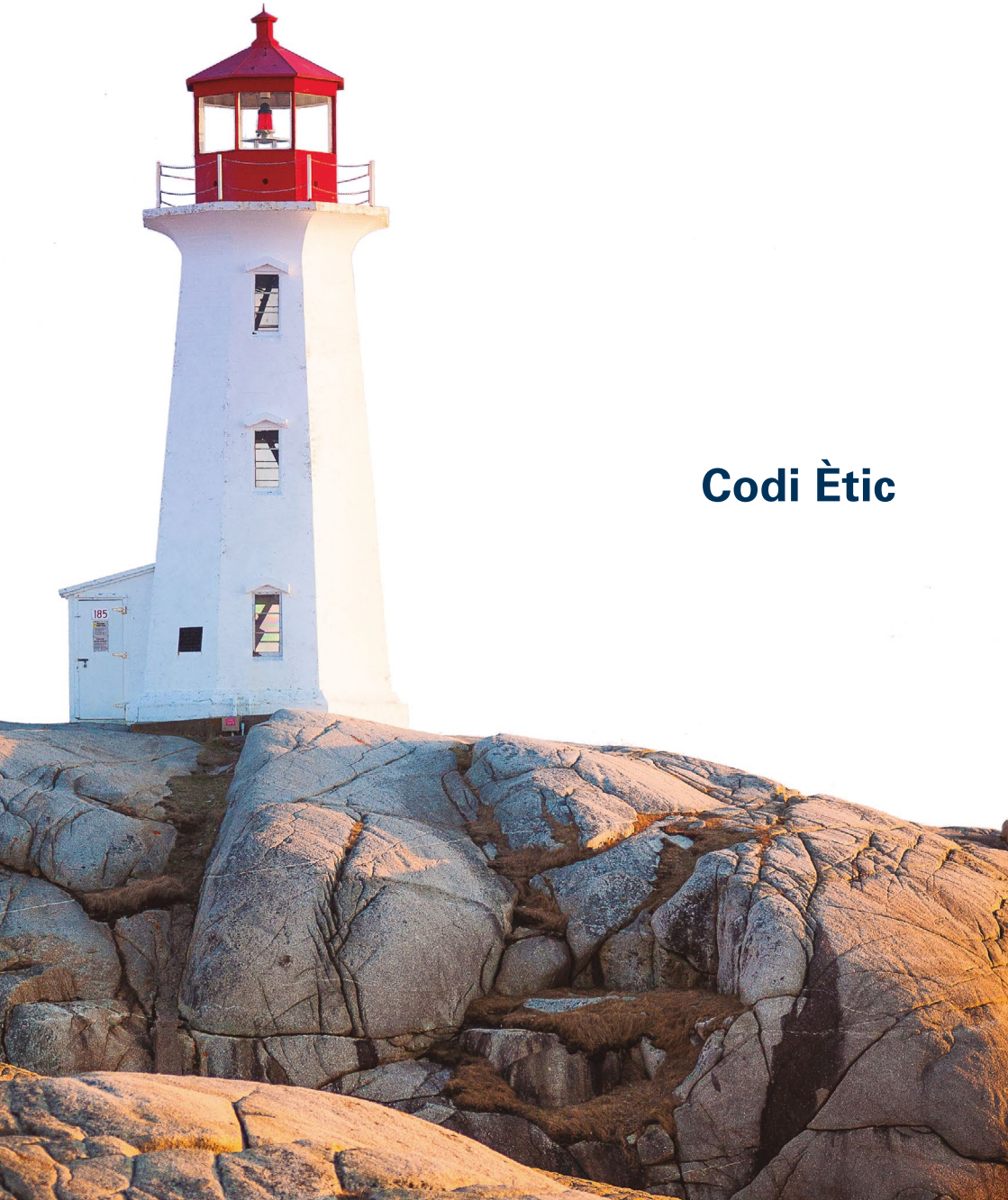


gasNatural
fenosa



Codi Ètic



Índex

1. Objecte	04
2. Àmbit d'aplicació	05
3. Principis rectors de la conducta a Gas Natural Fenosa	06
4. Pautes de conducta	07
5. Acceptació i compliment del Codi	22
6. Comissió del Codi Ètic	24
7. Vigència	25
Annex	26

1.

Objecte

El Codi Ètic de Gas Natural Fenosa té com a finalitat establir les pautes que han de presidir el comportament ètic de tots els seus administradors i empleats en les seves tasques diàries, pel que fa a les relacions i les interaccions que mantenen amb tots els grups d'interès, que són els mateixos empleats, els clients, els proveïdors i col·laboradors externs, els accionistes, les institucions públiques i privades i la societat en general.

Aquest Codi Ètic es basa en la definició de la Missió, la Visió, els Valors i els Principis de Gas Natural Fenosa, de la qual n'és un complement, i constitueix una guia d'actuació per tal de garantir un comportament adequat en l'exercici professional dels seus empleats, d'acord tant amb les lleis de cadascun dels països on

Gas Natural Fenosa duu a terme les seves activitats com amb el sistema normatiu establert, tot respectant els valors de les seves cultures respectives.

El Codi Ètic de Gas Natural Fenosa reflecteix el principi de diligència deguda aplicat per Gas Natural Fenosa per a la prevenció, detecció i eradicació d'irregularitats relacionades amb incompliments del Codi i de les normes internes establertes, incloses les que fan referència a il·lícits penals. La companyia entén que la diligència en aquestes matèries requereix, entre d'altres actuacions, dissenyar i implantar models de control que analitzin regularment els riscos en els afers contemplats en aquest Codi, assegurin el coneixement de les normes a l'organització, defineixin responsabilitats i estableixin procediments que permetin la notificació confidencial d'irregularitats i la seva resolució. La companyia entén que els procediments que té implantats, incloent-hi el Model de Prevenció Penal, li permeten donar resposta als elements anteriors.

2. Àmbit d'aplicació

El Codi Ètic de Gas Natural Fenosa va dirigit als seus administradors, directius, i, en general, a tot el personal de Gas Natural Fenosa (d'ara endavant, el Codi es refereix a tots ells com a empleats), amb independència de la posició que ocupin o del lloc en què desenvolupin la seva feina.

Les pautes de conducta incloses en aquest Codi són de compliment obligat i afecten totes les empreses participades en què Gas Natural Fenosa tingui el control de la gestió.

D'altra banda, el grup promourà i incentivarà entre els proveïdors i les empreses col·laboradores l'adopció de pautes de comportament coherents amb les que es defineixen en aquest Codi Ètic.

Quan les circumstàncies així ho aconsellin, la companyia podrà sol·licitar als seus proveïdors, empreses col·laboradores i contraparts que formalitzin el seu compromís amb el compliment del Codi o amb les pautes que estableix. De la mateixa manera, l'aplicació del Codi es podrà fer extensiva a qualsevol persona o organització vinculada amb Gas Natural Fenosa quan la companyia ho entengui convenient i la naturalesa de la relació ho faci possible.

El Consell d'Administració i el primer nivell de direcció de Gas Natural Fenosa posaran tots els mitjans que estiguin al seu abast per difondre la Missió, la Visió, els Valors i els Principis de Gas Natural Fenosa, i per fer complir les pautes de conducta incloses en aquest Codi. I seran model de referència en el seu comportament i nivell de compliment del Codi.

Els criteris de conducta recollits en aquest Codi no pretenen contemplar la totalitat de situacions o de circumstàncies amb què els empleats de Gas Natural Fenosa es poden trobar, sinó establir unes pautes generals de conducta que els orientin en la forma d'actuar durant l'exercici de la seva activitat professional.

3.

Principis rectors de la conducta a Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa considera que la confiança dels seus accionistes, clients, proveïdors i col·laboradors externs, així com de l'entorn social en què es desenvolupa l'activitat, es fonamenta en la integritat i la responsabilitat en l'exercici professional de cadascun dels seus empleats.

S'entén per integritat l'actuació ètica, honrada i de bona fe.

S'entén per responsabilitat professional l'actuació proactiva, eficient i enfocada a l'excel·lència, a la qualitat i a la voluntat de servei.

Gas Natural Fenosa espera de tots els empleats un comportament íntegre i responsable en l'exercici de les seves funcions.

Igualment, Gas Natural Fenosa espera que els proveïdors i els col·laboradors externs mantinguin un comportament que concordi amb aquests criteris.

Tots els empleats de Gas Natural Fenosa poden consultar qualsevol dubte sobre la interpretació de les pautes de conducta que apareixen en aquest Codi i hauran d'informar, de bona fe i sense por de represàlies, de qualsevol incompliment de les pautes del Codi que observin en el seu exercici professional, al seu superior jeràrquic o a la Comissió del Codi Ètic a través del correu electrònic codigoetico@gasnaturalfenosa.com o correu intern.

Les comunicacions realitzades a la Comissió del Codi Ètic es tractaran de manera confidencial i d'acord amb el que estableix la Llei orgànica de protecció de dades.

4.

Pautes de conducta

El Codi Ètic determina pautes específiques d'actuació en les àrees de continguts següents:

- 4.1. Respecte a la legalitat, als drets humans i als valors ètics.
- 4.2. Respecte a les persones.
- 4.3. Desenvolupament professional i igualtat d'oportunitats.
- 4.4. Cooperació i dedicació.
- 4.5. Seguretat i salut en el treball.
- 4.6. Ús i protecció dels actius.
- 4.7. Corrupció i suborn.
- 4.8. Pagaments irregulars i blanqueig de capitals.
- 4.9. Imatge i reputació corporativa.
- 4.10. Lleialtat a l'empresa i conflictes d'interessos.
- 4.11. Tractament de la informació i del coneixement.
- 4.12. Relacions amb els clients.
- 4.13. Relacions amb els accionistes.
- 4.14. Relacions amb empreses col·laboradores i proveïdors.
- 4.15. Respecte al medi ambient.

4.1.

Respecte a la legalitat, als drets humans i als valors ètics

Gas Natural Fenosa assumeix el compromís d'actuar en tot moment d'acord amb la legislació vigent, amb el Sistema Normatiu intern establert amb les pràctiques ètiques internacionalment acceptades, amb total respecte pels drets humans i les llibertats públiques.

Les activitats i operacions de Gas Natural Fenosa es desenvolupen d'acord amb la declaració de Missió, Visió, Valors i Principis i amb l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Annex), l'objectiu del qual és l'adopció d'uns principis universals en els àmbits dels drets humans, de les normes laborals i del medi ambient.

Són referents en l'actuació ètica de Gas Natural Fenosa, la Declaració Universal de Drets Humans, la Declaració Tripartida de l'Organització Internacional de Treball (OIT), les Línies Directives per a Empreses Multinacionals de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE) i els instruments

normatius als quals s'adhereix en la seva Política de Drets Humans, en especial els Principis Rectors sobre Empreses i Drets Humans de les Nacions Unides.

En particular, Gas Natural Fenosa respecta la llibertat d'associació i de negociació col·lectiva. Així mateix, reconeix els drets de les minories ètniques en els països on desenvolupa les seves operacions, rebutja el treball infantil i, en general, qualsevol forma d'explotació, i és diligent en el compliment dels principis establerts a la Normativa comentada amb anterioritat.

Tots els empleats del grup Gas Natural han de complir les lleis vigents als països on duen a terme la seva activitat, atenen-ne l'esperit i la finalitat, i observant en totes les seves actuacions un comportament ètic.

De la mateixa manera, han d'evitar qualsevol conducta que, malgrat que no violi la llei, pugui perjudicar la reputació del grup davant de la comunitat, el govern del país o altres organismes, i afectar de manera negativa els seus interessos.

Els empleats de Gas Natural Fenosa han d'actuar amb honradesa i integritat en tots els seus contactes o transaccions amb les autoritats i els funcionaris dels diferents governs i administracions, i han de garantir que tota la informació i les certificacions que presentin, així com les declaracions que realitzin siguin certes.

Tots els empleats han de conèixer les lleis que afectin la seva feina, i, si cal, han de sol·licitar la informació precisa a través del seu superior o de les instàncies que corresponguin.

Cap empleat no col·laborarà conscientment amb tercers en la infracció de cap llei, ni participarà en cap actuació que comprometi el respecte del principi de legalitat.

Per la seva part, la companyia posarà els mitjans necessaris perquè els seus empleats coneguin, en cada moment, la normativa externa i interna rellevant per a les funcions que desenvolupin, i establirà els models de control intern necessaris que assegurin el compliment de la legalitat i dels valors ètics.

Davant de qualsevol situació de manca de respecte a la legalitat, drets humans o valors ètics, els empleats hauran d'informar l'empresa a través del seu superior jeràrquic o a la Comissió del Codi Ètic.

4.2.

Respecte a les persones

Gas Natural Fenosa rebutja qualsevol manifestació d'assetjament físic, psicològic, moral o d'abús d'autoritat, així com qualsevol altra conducta que pugui generar un entorn intimidatori o ofensiu envers els drets de les persones.

Els empleats de Gas Natural Fenosa s'han de tractar amb respecte, per propiciar unes relacions cordials i un entorn de treball agradable, saludable i segur.

Tots els empleats tenen l'obligació de tractar de manera justa i respectuosa els companys, els superiors i els subordinats. De la mateixa manera, les relacions entre els empleats del grup i els de les empreses o entitats col·laboradores externes es basaran en el respecte professional i la col·laboració mútua.

Gas Natural Fenosa considera important el desenvolupament integral de la persona, i per això facilitarà l'equilibri necessari entre la vida professional i la vida personal.

4.3.

Desenvolupament professional i igualtat d'oportunitats

Gas Natural Fenosa promou el desenvolupament professional i personal de tots els empleats, i garanteix la igualtat d'oportunitats a través de les seves polítiques d'actuació.

El grup no accepta cap mena de discriminació en l'àmbit laboral o professional per motius d'edat, raça, color, sexe, religió, opinió política, ascendència nacional, origen social o discapacitat.

A més, Gas Natural Fenosa dona suport i es compromet a aplicar les polítiques públiques establertes per promoure una major igualtat d'oportunitats i per fomentar una cultura corporativa basada en el mèrit.

La selecció i la promoció dels empleats de Gas Natural Fenosa es basen en les competències i en l'exercici de les funcions professionals, així com en els criteris de mèrit i de capacitat que es defineixen en els requisits del lloc de treball.

Tots els empleats han de participar de manera activa en els plans de formació que el grup posa a la seva disposició, s'han d'implicar en el seu propi desenvolupament i s'han de comprometre a mantenir actualitzats els coneixements i les competències necessaris, per tal de propiciar el seu progrés professional i aportar valor als clients, als accionistes del grup i a la societat en general.

Les persones que exerceixen càrrecs de direcció o de comandament han d'actuar com a facilitadores del desenvolupament professional dels seus col·laboradors, de manera que se'n propiciï el creixement professional dins l'empresa.

4.4.

Cooperació i dedicació

Gas Natural Fenosa propicia un entorn de cooperació i de treball en equip per millorar l'aprofitament de totes les capacitats i els recursos.

Tots els empleats del grup han d'actuar amb esperit de col·laboració, i posar a disposició de la resta d'unitats organitzatives i de persones que l'integren els coneixements o recursos que puguin facilitar la consecució dels objectius i els interessos del grup. No obstant això, aquesta obligació no contravindrà les limitacions legals de separació d'activitats relatives a la participació en estructures organitzatives alienes i de subministrament d'informació comercialment sensible que es recullen en la legislació. Així mateix, quan la legislació ho estableixi, es promourà que els responsables de la gestió quotidiana de determinades activitats tinguin capacitat de decisió efectiva, sense perjudici de l'adequada supervisió per part del grup.

Els empleats han de treballar de manera eficient durant la jornada laboral, rendibilitzar el temps i els recursos que l'empresa posa a la seva disposició i intentar aportar el màxim valor en tots els processos en què participin.

4.5.

Seguretat i salut en el treball

Gas Natural Fenosa impulsa l'adopció de polítiques de seguretat i salut en el treball i adopta les mesures preventives establertes a la legislació vigent de cada país, vetllant en tot moment pel compliment normatiu en aquesta matèria.

Així mateix, impulsa i incentiva l'aplicació de les seves normes i polítiques de seguretat i salut en el treball per part de les empreses col·laboradores i els proveïdors amb els quals opera.

Gas Natural Fenosa considera que la seguretat és una responsabilitat individual i una condició laboral, motiu pel qual no permetrà comportaments insegurs que puguin provocar danys greus a les persones i/o instal·lacions.

Amb l'objectiu d'evitar aquests comportaments insegurs, hi ha una sèrie de línies vermelles que els empleats del grup no han de traspasar i que són les que s'indiquen a continuació:

- Ocultar accidents de treball o incidents molt greus, ni induir terceres persones a fer-ho, ocasionats en l'execució d'activitats per compte de la companyia, tant per personal propi com per qualsevol col·laborador extern que presti serveis.
- Falsificar registres de seguretat.
- Ordenar incompliments de normes de seguretat.

Tots els empleats del grup han de conèixer i complir les normes de protecció de la salut i de seguretat en el treball i vetllar per la seguretat pròpia, la dels altres empleats, clients, proveïdors, col·laboradors i, en general, de totes les persones que es puguin veure afectades pel desenvolupament de les seves activitats.

Per la seva banda, Gas Natural Fenosa dotarà els empleats dels recursos i els coneixements necessaris perquè puguin exercir les seves funcions amb seguretat i en un entorn saludable.

4.6.

Ús i protecció dels actius

Gas Natural Fenosa posa a disposició dels empleats els recursos necessaris per a l'exercici de la seva activitat professional, i es compromet a facilitar els mitjans per protegir-los i salvaguardar-los.

Tots els empleats han d'utilitzar els recursos de l'empresa de manera responsable, eficient i apropiada en l'entorn de l'activitat professional. També han de protegir-los i preservar-los de qualsevol ús inadequat que pugui comportar perjudicis per als interessos de l'empresa.

La companyia no permet l'ús dels equips que posa a disposició dels seus empleats per utilitzar programes o aplicacions informàtiques l'ús de

les quals sigui il·legal o pugui danyar la seva imatge o reputació, o per accedir, descarregar o distribuir continguts il·legals o ofensius.

Pel que fa al personal intern i extern de seguretat patrimonial de Gas Natural Fenosa, en tots els països es contempen com a referència els Principis Voluntaris de Seguretat i Drets Humans.

4.7.

Corrupció i suborn

La corrupció i el suborn apareixen quan els empleats fan ús de pràctiques no ètiques per obtenir algun benefici per a la companyia o per a ells mateixos. La corrupció i el suborn són una de les categories del frau.

Gas Natural Fenosa disposa d'una Política Anticorrupció que defineix els principis a seguir amb l'objectiu de prevenir aquest tipus de riscos.

Els empleats de Gas Natural Fenosa, en la seva relació amb tercers i, en particular, amb autoritats i institucions públiques dels diferents països on desenvolupa la seva activitat, actuaran

d'acord amb la Política Anticorrupció del grup i les disposicions nacionals i internacionals per a la prevenció de la corrupció i el suborn, entre les quals es troben les disposicions del Codi Penal espanyol i dels països on Gas Natural Fenosa opera, i les Línies Directrius per a Empreses Multinacionals de l'OCDE.

Gas Natural Fenosa es declara contrària a influir en la voluntat de persones alienes a la companyia per tal d'obtenir algun benefici mitjançant l'ús de pràctiques no ètiques. Tampoc no permetrà que altres persones o entitats puguin utilitzar aquestes pràctiques amb els seus empleats.

Els empleats del grup no poden acceptar ni directament ni indirecta obsequis o compensacions de cap tipus que tinguin l'objectiu d'influir de manera impròpia en les relacions comercials, professionals o administratives, tant amb entitats públiques com privades.

Així mateix, els empleats no poden fer, ni directament ni indirecta, pagaments, obsequis o compensacions de qualsevol tipus que no es considerin propis del curs normal dels

negocis per tal d'influir de manera impròpia en les relacions comercials, professionals o administratives, tant amb entitats públiques com privades.

Aquells tercers als quals Gas Natural Fenosa pugui recórrer per al desenvolupament comercial de la companyia han d'assumir, en les seves relacions amb entitats privades i públiques, compromisos similars als que es recullen en aquest Codi.

A més, en l'exercici de les seves funcions professionals els empleats han de vetllar pel compliment del control intern establert per tal d'evitar irregularitats i avantatges indegudes en la relació de la companyia amb tercers.

4.8.

Pagaments irregulars i blanqueig de capitals

Gas Natural Fenosa estableix polítiques per prevenir i evitar en el transcurs de les operacions la realització de pagaments irregulars o de blanqueig de capitals que s'originin en activitats il·lícites o delictives.

Les polítiques esmentades estableixen controls específics sobre aquelles transaccions econòmiques, tant cobraments com pagaments, de naturalesa o import inusual realitzats en efectiu o amb xecs al portador, i també sobre tots aquells pagaments efectuats a entitats que tinguin comptes bancaris oberts en paradisos fiscals, la titularitat dels quals s'identificarà en tots els casos.

Els empleats de Gas Natural Fenosa s'han de mantenir alerta davant d'aquells casos en què hi pugui haver indicis de manca d'integritat de les persones o de les entitats amb què el grup manté relacions.

Finalment, els empleats de Gas Natural Fenosa han de revisar amb especial atenció els pagaments extraordinaris, no previstos en els acords o contractes corresponents.

4.9.

Imatge i reputació corporativa

Gas Natural Fenosa considera que un dels elements bàsics que contribueixen a la seva imatge i reputació corporativa és l'establiment de relacions de ciutadania responsable en aquelles comunitats on duu a terme la seva activitat.

En l'exercici de la seva activitat tots els empleats han de tenir en compte els interessos de les comunitats locals.

El grup considera que la seva imatge i reputació corporativa és un dels actius més valuosos per preservar la confiança dels seus accionistes, clients, empleats, proveïdors, autoritats, i de la societat en general.

Tots els empleats han de tenir la màxima cura de preservar la imatge i la reputació de la companyia en totes les seves actuacions professionals.

Igualment, vigilaran el respecte i l'ús correcte i adequat de la imatge i de la reputació corporativa per part dels empleats d'empreses contractistes i col·laboradores.

Els empleats han tenir una cura especial en qualsevol intervenció pública, i han de comptar amb l'autorització necessària per intervenir davant dels mitjans de comunicació i participar en jornades professionals o seminaris o en qualsevol altre esdeveniment que pugui tenir una difusió pública (inclosos els comentaris a les xarxes socials), sempre que hi apareguin com a empleats de Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa no finança partits polítics ni els seus representants o candidats en aquells països on desenvolupa les seves activitats.

La vinculació o col·laboració dels empleats amb partits polítics ha de ser a títol personal i totalment aliena a les activitats de la companyia.

La companyia aplicarà la deguda diligència per assegurar la respectabilitat de les organitzacions i les causes a les quals dóna suport, tot complint amb la normativa interna establerta, que inclou el procés de Due Diligence de contrapart, que analitza, entre d'altres aspectes, el risc reputacional. Regularment, la companyia farà públic els noms de les principals organitzacions a les quals dóna suport a través de les seves activitats socials.

4.10.

Lleialtat a l'empresa i conflictes d'interessos

Els conflictes d'interessos apareixen en aquelles circumstàncies en què els interessos personals dels empleats, de manera directa o indirecta, són contraris o s'enfronten als interessos de la companyia, interfereixen en el compliment recte dels seus deures

i responsabilitats professionals, o involucren els empleats a títol personal en alguna transacció o operació econòmica de la companyia.

Gas Natural Fenosa considera que la relació amb els empleats s'ha de basar en la lleialtat que neix d'uns interessos comuns.

En aquest sentit, respecta la participació dels seus empleats en altres activitats financeres o empresarials sempre que siguin legals i que no entrin en concurrència deslleial o col·lisió amb les seves responsabilitats com a empleats de Gas Natural Fenosa. En aquesta línia, els empleats s'han d'atenir a les limitacions a la participació en empreses que s'estableixin a la legislació que els sigui d'aplicació. Els empleats han d'informar l'empresa en cas que ells o els seus familiars propers participin o tinguin previst participar en els òrgans de govern d'altres societats que puguin entrar en col·lisió amb els interessos de Gas Natural Fenosa.

Durant l'exercici de les seves responsabilitats professionals, els empleats han d'actuar amb lleialtat i atenent a la defensa dels interessos del grup. Així mateix, han d'evitar situacions que puguin donar lloc a un conflicte entre els interessos personals i els de l'empresa.

Per això, els empleats de Gas Natural Fenosa han d'abstenir-se de representar l'empresa i d'intervenir o influir en la presa de decisions en qualsevol situació en la qual tinguin, directament o indirecta, un interès personal.

4.11.

Tractament de la informació i del coneixement

Gas Natural Fenosa considera que la informació i el coneixement són un dels seus actius principals i imprescindibles per a la gestió empresarial. Per això han de ser objecte d'una protecció especial.

Declara la veracitat de la informació com a principi bàsic en totes les seves actuacions, fet pel qual els empleats han de transmetre de manera veraç tota la informació que hagin de comunicar, tant internament com externa, i en cap cas no proporcionaran, deliberadament, informació incorrecta o inexacta que pugui induir a error a qui la rep.

Tots els empleats que introdueixin qualsevol tipus d'informació en els sistemes informàtics del grup han de vetllar perquè aquesta informació sigui rigorosa i fiable.

En particular, totes les transaccions econòmiques del grup s'han de reflectir amb claredat i precisió en els registres corresponents, a través dels corresponents Comptes Comptables, així com totes les operacions realitzades i tots els ingressos i despeses en què s'hagi incorregut.

Els empleats de Gas Natural Fenosa s'han d'abstenir de qualsevol pràctica que contravingui el compromís de reflectir amb claredat i precisió totes les transaccions econòmiques als Comptes del grup.

Tots els empleats del grup han de guardar la més estricta confidencialitat sobre tota aquella informació reservada a la qual accedeixin com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat professional.

Els empleats que disposin d'informació reservada sobre l'empresa, o sobre aspectes importants de l'estratègia, la política, els plans o els actius de la companyia, han de preservar-la perquè no es pugui utilitzar de manera inadequada, i s'han d'abstenir d'utilitzar-la de manera indeguda en benefici propi o de tercers.

Les conductes i les actuacions relacionades amb els mercats de valors es recullen al Codi Intern de Conducta en matèries relatives als mercats de valors, aprovat pel Consell d'Administració.

Davant de qualsevol dubte sobre el caràcter de la informació, els empleats l'han de considerar reservada mentre no s'autoritzi el contrari.

Gas Natural Fenosa promou que la informació i el coneixement que es genera a l'empresa flueixi adequadament entre tots els empleats i les unitats organitzatives per tal de facilitar la gestió de les activitats i potenciar el desenvolupament de les persones.

Tota la informació i el coneixement, entès com a resultat conceptual de la integració d'informació diversa, que es generi en l'àmbit de l'empresa, és propietat del grup en els termes que s'estableixen a la legislació vigent.

Els empleats tenen el deure de preservar el coneixement de l'empresa tot facilitant-ne la difusió a altres empleats del grup, així com de posar-lo a disposició dels sistemes de gestió del coneixement que s'habilitin dins de la companyia.

Els empleats han de garantir que no comparteixen la informació comercialment sensible entre empreses del grup quan així ho estableixi la legislació vigent.

Gas Natural Fenosa compleix la legislació vigent en cadascun dels països en matèria de protecció de dades, tot respectant el dret a la intimitat i protegint les dades personals confiades pels seus clients, empleats, proveïdors i col·laboradors externs, els candidats en processos de selecció o altres persones.

Els empleats de Gas Natural Fenosa protegeixen la propietat intel·lectual del grup i l'aliena que inclou, entre d'altres, drets de patents, marques, noms de dominis, drets de reproducció (fins i tot els drets de reproducció de programari), drets de dissenys, d'extracció de bases de dades o sobre coneixements tècnics especialitzats. En la seva relació amb tercers, els empleats seguiran escrupolosament les normes i els procediments en aquesta matèria per evitar infringir els drets de tercers. .

4.12.

Relacions amb els clients

Gas Natural Fenosa assumeix, lidera i impulsa el compromís amb la qualitat, tot subministrant els recursos necessaris per assolir l'excel·lència i establir les mesures adequades per assegurar que tots els empleats posin en pràctica la política de qualitat d'acord amb aquests principis.

Gas Natural Fenosa competeix en el mercat de manera lleial, i no admet conductes enganyoses, fraudulentos o malicioses que portin a la companyia a l'obtenció d'avantatges indegudes.

Tots els empleats del grup han d'actuar de manera íntegra amb els clients de la companyia o amb els clients interns, i tenir com a objectiu la consecució dels nivells més alts de qualitat, l'excel·lència en la prestació del servei i el desenvolupament a llarg termini d'unes relacions basades en la confiança i el respecte mutu.

La informació o l'assessorament que es proporcioni als clients ha de ser sempre suficient, veraç, oportú i adequat. Sota cap concepte no es poden facilitar als clients informacions equívocues, ambigües o poc rigoroses que puguin induir a error o a prendre decisions equivocades.

4.13.

Relacions amb els accionistes

El propòsit de Gas Natural Fenosa és la creació contínua de valor per als seus accionistes, de manera que es compromet a proporcionar informació objectiva, transparent, adequada i oportuna sobre l'evolució de la companyia i sota condicions d'igualtat per a tots els seus accionistes. De la mateixa manera, Gas Natural Fenosa es compromet a desenvolupar les bases necessàries per a la participació dels seus accionistes en les decisions que els corresponen.

4.14.

Relacions amb empreses col·laboradores i proveïdors

Gas Natural Fenosa considera que els proveïdors i les empreses col·laboradores són part indispensable per a la consecució dels seus objectius de creixement i de millora de la qualitat de servei, i busca establir amb ells relacions basades en la confiança i en el benefici mutu.

Gas Natural Fenosa assumeix el compromís de promoure entre els proveïdors i els col·laboradors externs, sense perjudici del compliment de les condicions contractuals, i sota la premissa del respecte a la facultat de gestió, pràctiques que concordin amb les pautes de conducta incloses en aquest Codi Ètic.

Quan les circumstàncies ho aconsellin, la companyia podrà requerir als seus proveïdors i empreses col·laboradores el compromís de fer seves i complir expressament les disposicions d'aquest Codi.

Tots els empleats del grup que participin en processos de selecció de proveïdors i col·laboradors externs, tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, aplicant criteris transparents i complint, estrictament i sense excepcions, la normativa interna en la matèria, inclòs el procediment de Due Diligence de contrapart, el qual analitza i avalua el risc d'operacions amb tercers, els criteris de qualitat i el cost tot evitant la col·lisió dels seus interessos personals amb els de la companyia.

Així mateix, Gas Natural Fenosa ofereix als seus contractistes, proveïdors i col·laboradors externs la possibilitat de dirigir-se de manera confidencial, de bona fe i sense temor a represàlies a la Comissió del Codi Ètic quan entenguin que les pràctiques dels empleats del grup no concorden amb el que s'estableix en aquest Codi.

Els acords establerts entre Gas Natural Fenosa i els seus proveïdors o col·laboradors externs inclouen clàusules en relació amb el compliment de determinats estàndards ètics, socials i mediambientals.

4.15.

Respecte al medi ambient

La preservació del medi ambient és un dels principis bàsics d'actuació de Gas Natural Fenosa. Per tant, el grup ha definit una política i ha implantat un sistema de gestió mediambiental.

Els empleats del grup han de conèixer i assumir aquesta política i actuar en tot moment d'acord amb els criteris de respecte i sostenibilitat que inspira, adoptar hàbits i conductes relacionats amb les bones pràctiques mediambientals i contribuir de manera positiva i eficaç a l'assoliment dels objectius establerts.

Així mateix, els empleats s'han d'esforçar per minimitzar l'impacte mediambiental derivat de les seves activitats i de la utilització de les instal·lacions, els equips i els mitjans de treball que es posen a la seva disposició, tot procurant fer-ne un ús eficient.

En les relacions amb contractistes o amb empreses col·laboradores externes, els empleats del grup han de transmetre aquests principis i exigir el compliment dels procediments i dels requisits mediambientals que siguin aplicables en cada cas.

5. **Acceptació i compliment del Codi**

Aquest Codi Ètic és de compliment obligat per a tots els empleats de Gas Natural Fenosa i per a aquells tercers que s'hagin compromès voluntàriament a complir-lo.

La companyia comunicarà i difondrà entre tots els seus empleats, i entre aquells tercers per als quals sigui rellevant, el contingut d'aquest Codi Ètic. Els empleats s'han de comprometre formalment amb el compliment del Codi en el moment en què causin alta a la companyia, en la novació dels seus contractes i en aquelles altres circumstàncies en què la companyia ho cregui convenient. A més, la companyia requerirà periòdicament als seus administradors i empleats que manifestin formalment

que coneixen i compleixen les pautes de conducta que estableix el Codi, i organitzarà sessions de formació sobre els diferents aspectes del Codi.

Gas Natural Fenosa espera de tots els seus empleats un alt nivell de compromís en el compliment del Codi Ètic. Tots els empleats podran ser avaluats en funció del compliment d'aquest Codi. El seu incompliment s'analitzarà d'acord amb els procediments interns, la normativa legal i els convenis vigents, i quan sigui el cas s'aplicaran les sancions procedents.

Qualsevol dubte que pugui sorgir sobre la interpretació o l'aplicació d'aquest Codi Ètic s'haurà de consultar amb el superior jeràrquic o, en cas necessari, amb la Comissió del Codi Ètic.

Ningú, independentment del nivell o de la posició, està autoritzat per sol·licitar a un empleat que contravingui el que s'estableix en aquest Codi Ètic. Cap empleat no pot justificar una conducta impròpia emparant-se en una ordre superior o en el desconeixement d'aquest Codi.

Els incompliments del Codi Ètic posen en perill la reputació de Gas Natural Fenosa i en podrien comprometre la solidesa. Per això, tots els empleats del grup tenen l'obligació d'informar el seu superior jeràrquic o la Comissió del Codi Ètic de qualsevol incompliment o mala pràctica que puguin observar en l'exercici de les seves activitats professionals.

Gas Natural Fenosa ha establert uns canals formals supervisats per la Comissió del Codi Ètic, perquè tots els seus empleats puguin realitzar de bona fe i sense temor a represàlies consultes o comunicacions d'incompliments del que s'estableix en aquest Codi.

6.

Comissió del Codi Ètic

La Comissió del Codi Ètic és un òrgan de consulta i recomanació que té per finalitat:

- Fomentar la difusió, el coneixement i el compliment del Codi Ètic.
- Interpretar el Codi Ètic i orientar les actuacions en cas de dubte.
- Facilitar la resolució de conflictes relacionats amb l'aplicació del Codi Ètic.
- Facilitar i gestionar una via de comunicació a tots els empleats, proveïdors i empreses col·laboradores per a la realització de bona fe i sense temor a represàlies de consultes o comunicacions d'incompliments del Codi Ètic o de qualsevol altra informació relacionada.

- Realitzar informes per als Òrgans de Govern de Gas Natural Fenosa sobre la difusió i el compliment del Codi Ètic, així com sobre les activitats de la mateixa Comissió, elaborar recomanacions o propostes oportunes per mantenir-lo actualitzat, millorar-ne el contingut i facilitar l'aplicació d'aquells aspectes que requereixin una consideració especial.

La Comissió estarà formada per sis membres designats pel Comitè de Direcció, que escolliran entre ells el president.

En aquells països on Gas Natural Fenosa tingui presència, es valorarà la possibilitat de constituir Comissions Locals, que duran a terme les mateixes funcions que la Comissió del Codi Ètic en els àmbits respectius. Les Comissions Locals dependran de la Comissió del Codi Ètic.

La Comissió elevarà les seves propostes a l'aprovació del Comitè de Direcció.

7.

Vigència

El Codi Ètic entrarà en vigor el dia en què es faci públic a tots els empleats i serà vigent fins que no se n'aprovi l'anul·lació. El Comitè de Direcció el revisarà i l'actualitzarà periòdicament, a proposta de la Comissió del Codi Ètic, que amb aquesta finalitat tindrà en compte els suggeriments i les propostes que realitzin els empleats i els compromisos adquirits per Gas Natural Fenosa en matèria de responsabilitat social i de bon govern.

Les aprovacions definitives de cadascuna de les actualitzacions del Codi Ètic les efectuarà el Consell d'Administració de Gas Natural SDG, S.A.

Aprovat pel Consell d'Administració en sessió celebrada el 31 de març de 2005 i modificat en el transcurs de les sessions de 25 de gener de 2008, 27 de febrer de 2009, 19 de maig de 2009 i 27 de juny de 2014.

Annex.

Pacte Mundial de les Nacions Unides



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

**Principis Universals en els àmbits
dels drets humans, de les normes
laborals i del medi ambient.**

Drets humans:

1. Recolzar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.
2. Assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels drets humans.

Drets laborals:

3. Donar suport a la llibertat d'afiliació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.
4. Recolzar l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o realitzat sota coacció.
5. Donar suport a l'eradicació del treball infantil.
6. Donar suport a l'abolició de les pràctiques discriminatòries en la contractació i l'ocupació.

Medi ambient:

7. Donar suport a una aproximació de precaució en relació amb els reptes ambientals. Les empreses haurien de donar suport a un enfocament preventiu envers els reptes ambientals.
8. Fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.
9. Promoure el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Corrupció:

10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.



www.gasnaturalfenosa.com