



Codice Etico

Indice

1. Oggetto	04
2. Ambito di applicazione	05
3. Principi regolatori della condotta in Gas Natural Fenosa	06
4. Norme di condotta	07
5. Accettazione e applicazione del Codice	22
6. Commissione del Codice Etico	24
7. Validità	25
Allegato	26

1.

Oggetto

Il Codice Etico di Gas Natural Fenosa ha l'obiettivo di stabilire le norme che disciplinano il comportamento Etico di tutti i suoi amministratori e dipendenti nello svolgimento quotidiano del proprio lavoro, per quanto riguarda le relazioni e le interazioni con tutti i gruppi di interesse. Tra questi ultimi si annoverano i dipendenti stessi, i clienti, i fornitori, i collaboratori esterni, gli azionisti, le istituzioni pubbliche e private, nonché la società in generale.

Il presente Codice Etico si basa sulla definizione di Missione, Visione, Valori e Principi di Gas Natural Fenosa, ne è complemento e rappresenta una guida di condotta finalizzata a garantire un comportamento adeguato nell'adempimento degli impegni professionali da parte dei suoi dipendenti, in conformità sia con le leggi di ciascun paese in cui

Gas Natural Fenosa svolge le proprie attività sia con il sistema normativo previsto, sempre nel rispetto dei valori appartenenti alle rispettive culture.

Il Codice Etico di Gas Natural Fenosa rispecchia il principio di dovuta diligenza applicato allo scopo di prevenire, rilevare e sradicare qualsiasi irregolarità associata all'inosservanza del Codice e delle norme interne previste, comprese quelle che si riferiscono a illeciti penali. L'azienda ritiene che in tali ambiti la diligenza richieda, tra l'altro, l'elaborazione e l'attuazione di modelli di controllo in grado di analizzare regolarmente i rischi riguardanti le questioni trattate nel presente Codice, garantire la conoscenza delle norme nell'organizzazione, definire responsabilità e stabilire procedure che consentano la notifica confidenziale di eventuali irregolarità e la rispettiva risoluzione. L'azienda reputa che le procedure che ha implementato, compreso il Modello per la prevenzione degli illeciti penali, le permettano di dare risposta ai temi menzionati.

2. Ambito di applicazione

Il Codice Etico di Gas Natural Fenosa è rivolto ai suoi amministratori e dirigenti e, in generale, a tutto il suo personale (di seguito nel Codice tali soggetti vengono denominati come “dipendenti”), indipendentemente dalla posizione occupata o dal luogo in cui viene svolto il lavoro.

Le norme di condotta contenute nel presente Codice devono essere rispettate obbligatoriamente e riguardano tutte le società partecipate per le quali Gas Natural Fenosa abbia il controllo della gestione.

Inoltre, il gruppo promuoverà e incentiverà fra i fornitori e le aziende collaboratrici l'adozione di norme di condotta coerenti con quelle definite nel presente Codice Etico.

Ogni qualvolta le circostanze lo rendano consigliabile, l'azienda potrà richiedere a fornitori, aziende collaboratrici e controparti di formalizzare il loro impegno riguardo all'osservanza del Codice o delle norme in esso stabilite. Analogamente, il Codice potrà essere applicato a qualsiasi persona od organizzazione vincolata a Gas Natural Fenosa qualora l'azienda lo ritenga opportuno e la natura del rapporto lo renda possibile.

Il Consiglio di Amministrazione e il Primo livello di Direzione di Gas Natural Fenosa metterà a disposizione tutte le risorse necessarie per diffondere la Missione, la Visione, i Valori e i Principi dell'azienda e garantire il rispetto delle norme di condotta contenute nel presente Codice. Essi rappresenteranno, altresì, un modello di riferimento in termini di comportamento e adempimento del Codice.

I criteri di condotta raccolti nel presente Codice non hanno la pretesa di contemplare tutte le situazioni e le circostanze nelle quali i dipendenti di Gas Natural Fenosa possono trovarsi, bensì di stabilire norme generali di condotta che orientino il loro comportamento nello svolgimento della propria attività professionale.

3.

Principi regolatori della condotta in Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa ritiene che la fiducia dei propri azionisti, clienti, fornitori e collaboratori esterni, nonché del contesto sociale in cui svolge la propria attività, si basi sull'integrità e la responsabilità di ciascun dipendente nell'espletamento della professione.

Per integrità si intende il comportamento Etico, onesto e in buona fede.

Per responsabilità professionale si intende il comportamento proattivo, efficiente e finalizzato all'eccellenza, alla qualità e alla volontà di servizio.

Gas Natural Fenosa si aspetta da tutti i dipendenti un comportamento integro e responsabile nell'espletamento delle proprie funzioni.

Parimenti, Gas Natural Fenosa si aspetta anche che i propri fornitori e collaboratori esterni mantengano un comportamento conforme ai presenti principi.

Tutti i dipendenti di Gas Natural Fenosa possono chiedere spiegazioni su eventuali dubbi riguardanti l'interpretazione delle norme di condotta contenute nel presente Codice e dovranno comunicare, in buona fede e senza timore di ritorsioni, al proprio superiore gerarchico o alla Commissione del Codice Etico qualsiasi inadempimento delle norme del Codice rilevato durante lo svolgimento dell'attività professionale, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica codigoetico@gasnaturalfenosa.com oppure la posta interna.

Le comunicazioni inoltrate alla Commissione del Codice Etico verranno trattate con riservatezza e in conformità con quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali.

4.

Norme di condotta

Codice Etico stabilisce norme di comportamento specifiche nelle seguenti aree di contenuto:

- 4.1. Rispetto della legalità, dei diritti umani e dei valori etici.
- 4.2. Rispetto delle persone.
- 4.3. Sviluppo professionale e pari opportunità.
- 4.4. Cooperazione e dedizione.
- 4.5. Sicurezza e salute sul lavoro.
- 4.6. Uso e tutela delle risorse.
- 4.7. Corruzione attiva e passiva.
- 4.8. Pagamenti irregolari e riciclaggio di denaro.
- 4.9. Immagine e reputazione aziendale.
- 4.10. Lealtà verso l'azienda e conflitti d'interesse.
- 4.11. Trattamento delle informazioni e delle conoscenze.
- 4.12. Rapporti con i clienti.
- 4.13. Rapporti con gli azionisti.
- 4.14. Rapporti con le aziende collaboratrici e i fornitori.
- 4.15. Rispetto dell'ambiente.

4.1.

Rispetto della legalità, dei diritti umani e dei valori etici

Gas Natural Fenosa si impegna ad agire in ogni situazione in conformità con la legislazione vigente, il sistema normativo interno previsto con le pratiche etiche accettate a livello internazionale, nel pieno rispetto dei diritti umani e delle libertà pubbliche.

Le attività e le operazioni di Gas Natural Fenosa si svolgono in conformità con la dichiarazione di Missione, Visione, Valori e Principi e con l'adesione dell'azienda al Patto Mondiale delle Nazioni Unite "Global Compact" (Allegato), il cui obiettivo è l'adozione di principi universali nell'ambito dei diritti umani, delle norme sul lavoro e dell'ambiente.

La condotta etica di Gas Natural Fenosa fa riferimento alla Dichiarazione universale dei Diritti Umani, alla Dichiarazione tripartita dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), alle Linee guida per le aziende multinazionali emanate dall'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo

Economico) e agli atti normativi ai quali l'azienda si attiene nella propria Politica sui Diritti Umani, specialmente i Principi guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani.

In particolare, Gas Natural Fenosa rispetta la libertà di associazione e contrattazione collettiva. Allo stesso modo, riconosce i diritti delle minoranze etniche nei paesi in cui svolge le proprie attività, rifiutando il lavoro minorile e, in generale, qualsiasi forma di sfruttamento e agendo con la dovuta diligenza nell'adempimento dei principi previsti dalla Normativa menzionata in precedenza.

Tutti i dipendenti del gruppo devono agire in conformità con le leggi in vigore nei paesi in cui svolgano la propria attività, rispettando lo spirito e la finalità delle stesse e adottando in ogni situazione un comportamento Etico.

Essi dovranno evitare, altresì, qualsiasi condotta che, pur non violando la legge, possa pregiudicare la reputazione del gruppo di fronte alla comunità, al governo del paese o ad altri organismi e influire negativamente sui suoi interessi.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa devono agire con onestà e integrità in tutti i contatti o le transazioni con le autorità e i funzionari dei diversi governi e amministrazioni, garantendo che tutte le informazioni e le certificazioni che presentano, e le dichiarazioni che rilasciano siano veritiere.

Tutti i dipendenti devono conoscere le leggi che riguardano il proprio lavoro, richiedendo, eventualmente, le informazioni necessarie tramite il proprio superiore o l'entità competente.

Nessun dipendente collaborerà consapevolmente con terzi nella violazione di alcuna legge, né parteciperà ad alcuna azione che comprometta il rispetto del principio di legalità.

Da parte sua, l'azienda metterà a disposizione i mezzi necessari affinché i suoi dipendenti conoscano sempre la normativa esterna e interna rilevante per le funzioni svolte, e stabilirà anche gli opportuni modelli di controllo interno volti a garantire il rispetto della legalità e dei valori etici.

Innanzitutto a qualsiasi situazione di mancanza di rispetto della legge, dei diritti umani o dei valori etici, i dipendenti dovranno informare la società attraverso il proprio superiore gerarchico o la Commissione del Codice Etico.

4.2.

Rispetto delle persone

Gas Natural Fenosa rifiuta qualsiasi manifestazione di abuso d'autorità o di molestia fisica, psicologica e morale, nonché qualsiasi altra condotta suscettibile di generare un ambiente intimidatorio od offensivo nei confronti dei diritti delle persone.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa devono rispettarci reciprocamente, favorendo rapporti cordiali e un ambiente di lavoro piacevole, salubre e sicuro.

Tutti i dipendenti hanno l'obbligo di trattare in modo giusto e rispettoso i propri colleghi, superiori e subordinati. Allo stesso modo, i rapporti tra i dipendenti del gruppo e quelli delle aziende o entità collaboratrici esterne si baseranno sul rispetto professionale e sulla collaborazione reciproca.

Gas Natural Fenosa ritiene che lo sviluppo integrale della persona sia importante, e favorirà pertanto l'equilibrio necessario tra la vita professionale e quella privata.

4.3.

Sviluppo professionale e pari opportunità

Gas Natural Fenosa promuove lo sviluppo professionale e personale di tutti i suoi dipendenti, assicurando pari opportunità tramite le sue politiche di condotta.

L'azienda non accetta alcun tipo di discriminazione in ambito lavorativo o professionale per motivi di età, razza, colore, sesso, religione, opinione politica, nazionalità, origine sociale o disabilità.

Inoltre, Gas Natural Fenosa presta il proprio supporto e impegno a favore delle politiche pubbliche in vigore al fine di promuovere una maggiore parità di opportunità e una cultura aziendale basata sul merito.

La selezione e la promozione dei dipendenti di Gas Natural Fenosa si basano sulle competenze e sull'espletamento delle funzioni professionali, nonché sui criteri di merito e capacità definiti nei requisiti del posto di lavoro.

Tutti i dipendenti devono partecipare attivamente ai piani di formazione che il gruppo mette a loro disposizione, facendosi coinvolgere nel proprio sviluppo e impegnandosi a tenere aggiornate le conoscenze e competenze necessarie, al fine di favorire il proprio avanzamento professionale e apportare valore ai clienti, agli azionisti del gruppo e alla società in generale.

Le persone che svolgono incarichi direttivi o dirigenziali devono agire con l'obiettivo di facilitare lo sviluppo professionale dei propri collaboratori, in modo da favorire la loro crescita professionale nell'impresa.

4.4.

Cooperazione e dedizione

Gas Natural Fenosa favorisce un ambiente di cooperazione e lavoro di squadra per un utilizzo migliore di tutte le capacità e le risorse.

Tutti i dipendenti del gruppo devono agire con spirito di collaborazione, mettendo a disposizione delle altre unità organizzative e delle persone che compongono il gruppo le conoscenze o le risorse che possano agevolare il raggiungimento degli obiettivi e degli interessi del gruppo. Tuttavia, tale obbligo non dovrà contravvenire alle limitazioni legali in materia di separazione delle attività relative alla partecipazione in strutture organizzative estranee e alla divulgazione di informazioni commerciali riservate previste dalla legislazione. Inoltre, ove previsto dalla legge, si farà in modo che i responsabili della gestione quotidiana di determinate attività abbiano la capacità di decisione effettiva sulle stesse, senza compromettere l'adeguata supervisione da parte del gruppo.

I dipendenti devono lavorare in modo efficiente durante la giornata lavorativa, ottimizzando il tempo e le risorse che l'azienda mette a loro disposizione e cercando di apportare il massimo valore a tutti i processi a cui prendono parte.

4.5.

Sicurezza e salute sul lavoro

Gas Natural Fenosa promuove l'adozione di politiche di sicurezza e salute sul lavoro e adotta le misure preventive previste dalla legislazione vigente in ciascun paese, verificando in modo continuo che vengano rispettate le norme corrispondenti.

Inoltre, l'azienda favorisce e incentiva l'applicazione delle proprie norme e politiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro da parte delle aziende collaboratrici e dei fornitori con cui opera.

Gas Natural Fenosa ritiene che la sicurezza costituisca una responsabilità individuale e una condizione per l'impiego, motivo per cui non consentirà alcun comportamento non sicuro che possa causare danni gravi alle persone e/o alle strutture.

Allo scopo di evitare tali comportamenti contrari alla sicurezza è stata elaborata una serie di linee rosse, indicate di seguito, che i dipendenti del gruppo non devono oltrepassare:

- Nascondere incidenti sul lavoro o infortuni molto gravi, o indurre terze persone a farlo, verificatisi durante lo svolgimento di attività per conto dell'azienda da parte sia di personale interno che di collaboratori esterni che prestano i propri servizi.
- Falsificare i registri sulla sicurezza.
- Ordinare inadempimenti delle norme di sicurezza.

Tutti i dipendenti del gruppo devono conoscere e rispettare le norme a tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e vigilare sulla sicurezza propria e degli altri dipendenti, clienti, fornitori, collaboratori e, in generale, di tutte le persone che possano essere coinvolte nello svolgimento delle loro attività.

Da parte sua, Gas Natural Fenosa doterà i propri dipendenti delle risorse e delle conoscenze necessarie affinché possano espletare le loro mansioni in sicurezza e in un ambiente salubre.

4.6.

Uso e tutela delle risorse

Gas Natural Fenosa mette a disposizione dei propri dipendenti le risorse necessarie per l'espletamento della propria attività professionale e si impegna a fornire i mezzi per la tutela e la salvaguardia degli stessi.

Tutti i dipendenti devono fare un uso responsabile, efficiente e adeguato delle risorse dell'azienda nell'ambito della propria attività professionale. Essi dovranno, altresì, proteggerle e preservarle da qualsiasi uso inappropriato suscettibile di pregiudicare gli interessi dell'azienda.

L'azienda non consente ai propri dipendenti di utilizzare le attrezzature messe a loro disposizione per programmi o applicazioni informatiche che possano danneggiare la sua

immagine e reputazione o il cui impiego sia illegale, oppure per accedere, scaricare o distribuire contenuti illeciti od offensivi.

Per quanto riguarda il personale interno ed esterno di sicurezza patrimoniale di Gas Natural Fenosa, in tutti i paesi si prendono come riferimento i Principi volontari sulla sicurezza e i diritti umani.

4.7.

Corruzione attiva e passiva

La corruzione attiva e passiva si verifica quando i dipendenti ricorrono a pratiche non etiche al fine di ottenere un vantaggio per l'azienda o per sé stessi. La corruzione attiva e passiva costituisce una delle tipologie di frode.

Gas Natural Fenosa dispone di una Politica Anticorruzione in cui vengono definiti i principi da rispettare al fine di prevenire questo genere di rischi.

Nei rapporti con terzi e, in particolare, con autorità e istituzioni pubbliche dei vari paesi in cui svolgono le proprie attività, i dipendenti di Gas Natural Fenosa devono agire in conformità con la Politica

Anticorruzione del gruppo e le disposizioni nazionali e internazionali per la prevenzione della corruzione attiva e passiva, tra cui figurano le disposizioni previste dal Codice Penale in vigore in Spagna e nei paesi in cui Gas Natural Fenosa opera e le Linee guida per le aziende multinazionali dell'OCSE.

Gas Natural Fenosa si dichiara contraria a influenzare la volontà di persone estranee all'azienda per ottenere un vantaggio mediante il ricorso a pratiche non etiche. Inoltre, l'azienda non permetterà che altre persone o entità possano ricorrere a tali pratiche nei confronti dei propri dipendenti.

I dipendenti del gruppo non potranno ricevere, direttamente o indirettamente, doni o compensi di nessun tipo che abbiano l'obiettivo di influire in modo improprio sui loro rapporti commerciali, professionali o amministrativi con entità sia pubbliche che private.

Inoltre, i dipendenti non potranno, direttamente o indirettamente, effettuare pagamenti, fare doni o dare compensi di qualsiasi tipo che non rientrino nel normale

svolgimento delle attività, nel tentativo di influire impropriamente sui rapporti commerciali, professionali o amministrativi con entità sia pubbliche che private.

Ogni eventuale terza parte di cui Gas Natural Fenosa possa avvalersi per lo sviluppo commerciale dell'azienda dovrà, nei propri rapporti con entità pubbliche e private, assumere impegni simili a quelli stabiliti nel presente Codice.

Inoltre, durante lo svolgimento delle proprie funzioni professionali i dipendenti si accerteranno che venga eseguito il controllo interno previsto per evitare irregolarità e vantaggi indebiti nei rapporti tra l'azienda e terzi.

4.8.

Pagamenti irregolari e riciclaggio di denaro

Gas Natural Fenosa stabilisce politiche finalizzate a prevenire ed evitare, nello svolgimento della propria attività, la realizzazione di pagamenti irregolari o il riciclaggio di denaro derivanti da attività illecite o delittuose.

Le politiche menzionate prevedono controlli specifici sulle transazioni economiche, siano esse incassi o pagamenti, di natura o importo inusuale effettuate in contanti o con assegni al portatore, oltre che su qualunque pagamento eseguito a favore di entità con conti correnti bancari aperti in paradisi fiscali, identificando in ogni caso la titolarità degli stessi.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa vigileranno sui casi in cui possano esistere indizi sulla mancanza di integrità delle persone o delle entità con cui il gruppo intrattenga rapporti.

Infine, i dipendenti di Gas Natural Fenosa esamineranno con particolare attenzione i pagamenti straordinari non previsti negli accordi o nei contratti corrispondenti.

4.9. **Immagine e reputazione aziendale**

Gas Natural Fenosa ritiene che uno degli elementi fondamentali che contribuiscono alla sua immagine e alla sua reputazione sia l'instaurazione di rapporti di cittadinanza responsabile nelle comunità in cui l'azienda svolge la propria attività.

Tutti i dipendenti devono tenere in considerazione, nell'espletamento della propria attività, gli interessi delle comunità locali.

Il gruppo ritiene che la propria immagine e reputazione aziendale siano una delle risorse più preziose ai fini della salvaguardia della fiducia dei suoi azionisti, clienti, dipendenti, fornitori, oltre che delle autorità e della società in generale.

Tutti i dipendenti devono prestare la massima attenzione alla salvaguardia dell'immagine e della reputazione dell'azienda in ogni azione professionale.

Allo stesso modo, vigileranno sul rispetto e l'uso corretto e adeguato dell'immagine e della reputazione aziendale da parte dei dipendenti delle aziende appaltatrici o collaboratrici.

I dipendenti devono essere particolarmente scrupolosi in qualsiasi intervento pubblico, dovendo procurarsi l'autorizzazione necessaria per intervenire di fronte ai mezzi di comunicazione e per partecipare a giornate professionali o seminari, nonché a qualsiasi altro evento che possa avere una diffusione pubblica, sempre che essi partecipino in qualità di dipendenti di Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa non finanzia partiti politici né loro rappresentanti o candidati nei paesi in cui svolge le proprie attività.

L'eventuale affiliazione o collaborazione dei dipendenti con partiti politici avverrà a titolo personale e sarà totalmente estranea alle attività dell'azienda.

L'azienda applicherà la dovuta diligenza per accertare la rispettabilità delle organizzazioni e delle cause sostenute in accordo con la normativa interna prevista, che comprende la procedura di Due Diligence della controparte attraverso la quale viene analizzato, tra l'altro, il rischio reputazionale. Periodicamente l'azienda renderà pubblici i nomi delle principali organizzazioni a cui presta sostegno attraverso le proprie attività sociali.

4.10.

Lealtà verso l'azienda e conflitti d'interesse

I conflitti d'interesse si verificano quando gli interessi personali dei dipendenti siano, direttamente o indirettamente, contrari o contrastanti rispetto agli interessi dell'azienda, interferiscano con il retto adempimento

dei propri doveri e responsabilità professionali, o li coinvolgano a titolo personale in una transazione od operazione economica dell'azienda.

Gas Natural Fenosa ritiene che il rapporto con i propri dipendenti debba basarsi sulla lealtà che deriva dagli interessi comuni.

In tal senso, rispetta la partecipazione dei propri dipendenti in altre attività finanziarie o aziendali, a condizione che siano legali e non entrino in concorrenza sleale o in contrasto con le loro responsabilità di dipendenti di Gas Natural Fenosa. A questo proposito, i dipendenti dovranno attenersi alle limitazioni in materia di partecipazione in aziende, previste dalla legislazione applicabile. Nel caso in cui i dipendenti o i loro parenti prossimi facciano parte o entrino a far parte degli organi di governo di altre società che possano collidere con gli interessi di Gas Natural Fenosa, i dipendenti dovranno informarne l'azienda.

Nell'adempimento delle proprie responsabilità professionali, i dipendenti devono agire con lealtà e difendere gli interessi del gruppo. Essi dovranno, altresì, evitare situazioni che possano generare un conflitto tra gli interessi personali e quelli dell'azienda.

Per questo motivo, i dipendenti di Gas Natural Fenosa devono astenersi dal rappresentare l'azienda e dall'intervenire o influire sul processo decisionale in qualsiasi situazione in cui, direttamente o indirettamente, abbiano un interesse personale.

4.11.

Trattamento delle informazioni e delle conoscenze

Gas Natural Fenosa ritiene che le informazioni e le conoscenze siano una delle risorse principali e imprescindibili per la gestione aziendale e che pertanto debbano essere oggetto di una tutela particolare.

L'azienda dichiara che la veridicità delle informazioni è un principio basilare in tutte le sue azioni e, per questo motivo, i dipendenti devono

trasmettere in modo veritiero tutte le informazioni oggetto di comunicazione, sia interna che esterna, e in nessun caso forniranno consapevolmente informazioni errate o inesatte che possano indurre in errore chi le riceve.

Tutti i dipendenti che introducano qualsiasi tipo di informazione nei sistemi informatici del gruppo devono assicurarsi che tali informazioni siano esatte e affidabili.

In particolare, tutte le transazioni economiche dovranno trovare chiara e precisa corrispondenza nei relativi registri, attraverso i pertinenti Conti Contabili, al pari di ogni operazione effettuata e di tutte le entrate e le spese sostenute.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa si asterranno da qualsiasi pratica che contravvenga all'impegno di riportare con chiarezza e precisione tutte le transazioni economiche nei Rendiconti finanziari del gruppo.

Tutti i dipendenti del gruppo dovranno osservare la massima riservatezza in merito a qualunque informazione confidenziale a cui accedano nello svolgimento della propria attività professionale.

I dipendenti che dispongano di informazioni riservate riguardanti l'azienda o aspetti importanti in materia di strategia, politica, piani o risorse aziendali, dovranno salvaguardarle affinché non vengano utilizzate in modo inadeguato e astenersi da un loro uso indebito a vantaggio proprio o di terzi.

La condotta e le azioni legate ai Mercati dei valori mobiliari sono riportate nel Codice di Condotta Interno in materia di Mercati dei Valori Mobiliari ("Código Interno de Conducta en materias relativas a los Mercados de Valores"), approvato dal Consiglio di Amministrazione.

In caso di dubbi sul carattere dell'informazione, i dipendenti devono ritenerla riservata fino a diversa indicazione.

Gas Natural Fenosa si impegna affinché le informazioni e le conoscenze interne all'azienda si diffondano adeguatamente fra tutti i dipendenti e le unità organizzative, al fine di agevolare la gestione delle attività e potenziare lo sviluppo delle persone.

Tutte le informazioni e le conoscenze, intese come il risultato concettuale dell'integrazione di informazioni diverse, che vengano generate nell'ambito dell'azienda sono di proprietà del gruppo nei termini stabiliti dalla legislazione vigente.

I dipendenti hanno il dovere di salvaguardare le conoscenze dell'azienda, agevolandone la diffusione ad altri dipendenti del gruppo e mettendole a disposizione dei sistemi di gestione della conoscenza eventualmente introdotti all'interno dell'azienda.

Ove previsto dalla legislazione in vigore, i dipendenti devono garantire che non divulgheranno le informazioni commerciali riservate alle aziende del gruppo.

Gas Natural Fenosa si attiene alla legislazione sulla protezione dei dati in vigore nei vari paesi, rispetta il diritto alla privacy e tutela i dati personali dei propri clienti, dipendenti, fornitori, collaboratori esterni, candidati nei processi di selezione o di altre persone.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa devono tutelare la proprietà intellettuale del gruppo e di terzi, che comprende tra l'altro diritti di brevetto, marchi e nomi di dominio, nonché i diritti inerenti a riproduzione (inclusi i diritti di riproduzione di software), progettazione, estrazione di banche dati e conoscenze tecniche specialistiche. Nei rapporti con terze parti, i dipendenti si atterrano rigidamente alle norme e alle procedure previste in materia allo scopo di evitare qualsiasi violazione di diritti di terzi.

4.12.

Rapporti con i clienti

Gas Natural Fenosa fa proprio, guida e promuove l'impegno nei confronti della qualità, fornendo le risorse necessarie al raggiungimento dell'eccellenza e stabilendo i mezzi appropriati per assicurare che la politica in materia di qualità sia messa in atto da tutti i dipendenti in conformità con questi principi.

Gas Natural Fenosa compete sul mercato in modo leale e non ammette alcuna condotta ingannevole, fraudolenta o disonesta che possa procurare all'azienda vantaggi indebiti.

Tutti i dipendenti del gruppo devono agire in modo integro con i clienti dell'azienda o i propri clienti interni, con l'obiettivo di conseguire i massimi livelli di qualità, l'eccellenza nella prestazione dei servizi e lo sviluppo a lungo termine di rapporti basati sulla fiducia e il rispetto reciproco.

Le informazioni o le consulenze fornite ai clienti devono sempre essere sufficienti, veritiere, opportune e adeguate. Per nessun motivo sarà consentito fornire ai clienti informazioni equivoche, ambigue o poco rigorose che possano indurli in errore o a prendere decisioni sbagliate.

4.13.

Rapporti con gli azionisti

L'obiettivo di Gas Natural Fenosa è la continua creazione di valore per i propri azionisti. Per questo motivo, si impegna a fornire informazioni obiettive, trasparenti, adeguate e opportune in merito allo sviluppo dell'azienda, senza operare disparità di trattamento tra i vari azionisti. Analogamente, Gas Natural Fenosa si impegna a predisporre ogni misura necessaria affinché i propri azionisti possano partecipare alle decisioni che competono loro.

4.14.

Rapporti con le aziende collaboratrici e i fornitori

Gas Natural Fenosa ritiene che i fornitori e le aziende collaboratrici siano indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi di crescita e di miglioramento della qualità del servizio, e cerca pertanto di instaurare con essi rapporti basati sulla fiducia e il vantaggio reciproco.

Fatto salvo l'adempimento delle condizioni contrattuali e sulla base della premessa riguardante il rispetto della facoltà di gestione, Gas Natural Fenosa si assume l'impegno di promuovere pratiche conformi alle norme di condotta previste nel presente Codice Etico tra i propri fornitori e collaboratori esterni.

Ogni qualvolta le circostanze lo rendano consigliabile, l'azienda potrà richiedere ai fornitori e alle aziende collaboratrici di impegnarsi ad adottare e rispettare espressamente le disposizioni del presente Codice.

Tutti i dipendenti del gruppo che prendano parte ai processi di selezione dei fornitori e dei collaboratori esterni hanno l'obbligo di agire con imparzialità e obiettività, applicando criteri trasparenti e attenendosi, rigidamente e senza eccezioni, alla normativa interna in materia, inclusa la procedura di Due Diligence della controparte che analizza e valuta il rischio delle operazioni con terzi, i criteri di qualità e i costi, nonché evitando qualsiasi conflitto tra i propri interessi personali e quelli dell'azienda.

Gas Natural Fenosa offre, altresì, ai propri appaltatori, fornitori e collaboratori esterni la possibilità di rivolgersi in forma riservata, in buona fede e senza timore di ritorsioni, alla Commissione del Codice Etico qualora ritengano che le pratiche dei dipendenti del gruppo non siano conformi alle disposizioni contenute nel presente Codice.

Gli accordi siglati tra Gas Natural Fenosa e i fornitori o le aziende collaboratrici comprendono clausole inerenti all'adempimento di determinati standard etici, sociali e ambientali.

4.15.

Rispetto dell'ambiente

La salvaguardia dell'ambiente rappresenta uno dei principi d'azione fondamentali di Gas Natural Fenosa. Di conseguenza, l'azienda ha definito una propria politica e ha introdotto un sistema di gestione ambientale.

I dipendenti del gruppo hanno il dovere di conoscere e fare propria tale politica, agire in qualsiasi situazione in conformità con i criteri in materia di rispetto e sostenibilità che essa suggerisce, adottare abitudini e comportamenti legati alle buone pratiche ambientali e contribuire in modo positivo ed efficace al raggiungimento degli obiettivi prestabiliti.

I dipendenti dovranno, altresì, sforzarsi di ridurre al minimo l'impatto ambientale derivante dalle proprie attività e dall'utilizzo degli impianti, delle attrezzature e degli strumenti di lavoro messi a loro disposizione, adoperandosi per farne un uso efficiente.

Nei rapporti con gli appaltatori o le aziende collaboratrici esterne, i dipendenti del gruppo dovranno comunicare questi principi ed esigere l'adempimento delle procedure e dei requisiti ambientali applicabili a ciascun caso.

5.

Accettazione e applicazione del Codice

Il presente Codice Etico deve essere obbligatoriamente rispettato da tutti i dipendenti di Gas Natural Fenosa e dalle terze parti che abbiano assunto l'impegno volontario di attenersi.

L'azienda comunicherà e divulgherà il contenuto del presente Codice Etico a tutti i suoi dipendenti e alle terze parti per le quali risulti pertinente. I dipendenti avranno l'obbligo di impegnarsi formalmente a osservare il Codice nel momento in cui entrano a far parte dell'azienda, in occasione del rinnovo dei rispettivi contratti e in qualsiasi altra circostanza in cui l'azienda lo reputi opportuno. Inoltre, l'azienda richiederà periodicamente ai propri amministratori e dipendenti di fare una dichiarazione formale riguardo

alla loro conoscenza e osservanza delle norme di condotta stabilite dal Codice e organizzerà sessioni di formazione sui diversi aspetti di quest'ultimo.

Gas Natural Fenosa si aspetta da tutti i suoi dipendenti un alto livello di impegno nell'adempimento del Codice Etico. Tutti i dipendenti potranno essere valutati in funzione dell'adempimento del presente Codice. Ogni eventuale inosservanza verrà esaminata in conformità con le procedure interne, la normativa legale e gli accordi in vigore e, ove necessario, saranno applicate le sanzioni opportune.

Qualsiasi dubbio in merito all'interpretazione o applicazione del presente Codice Etico dovrà essere esposto al proprio superiore o, se necessario, alla Commissione del Codice Etico.

Nessuno, indipendentemente dal proprio livello o posizione, è autorizzato a chiedere a un dipendente di contravvenire a quanto stabilito nel presente Codice Etico. Nessun dipendente potrà giustificare una condotta impropria invocando l'esistenza di un ordine superiore o l'ignoranza del presente Codice.

Qualsiasi inosservanza del Codice Etico mette a rischio la reputazione di Gas Natural Fenosa e potrebbe comprometterne la solidità. Per questo motivo, tutti i dipendenti del gruppo hanno l'obbligo di informare il proprio superiore gerarchico o la Commissione del Codice Etico in merito a ogni inadempimento o cattiva pratica eventualmente osservati nello svolgimento della propria attività professionale.

Gas Natural Fenosa ha istituito canali formali, posti sotto la supervisione della Commissione del Codice Etico, affinché tutti i suoi dipendenti possano inoltrare, in buona fede e senza timore di ritorsioni, domande o comunicazioni riguardanti l'inadempimento di quanto stabilito nel presente Codice.

6.

Commissione del Codice Etico

La Commissione del Codice Etico è un organo di consultazione e indirizza il cui obiettivo è:

- promuovere la diffusione, la conoscenza e l'applicazione del Codice Etico;
- interpretare il Codice Etico e suggerire le azioni in caso di dubbi;
- agevolare la risoluzione di conflitti relativi all'applicazione del Codice Etico;
- fornire e gestire un mezzo di comunicazione a tutti i dipendenti, fornitori e aziende collaboratrici per la formulazione, in buona fede e senza timore di rappresaglie, di domande o comunicazioni in merito all'inadempimento del Codice Etico o a qualsiasi altra informazione ad esso relativa;

- stilare relazioni indirizzate agli organi di governo di Gas Natural Fenosa riguardo alla diffusione e all'adempimento del Codice Etico, nonché alle attività della Commissione stessa, elaborando raccomandazioni o proposte opportune allo scopo di aggiornare il Codice, migliorarne il contenuto e agevolare l'applicazione degli aspetti che richiedano un'attenzione particolare.

La Commissione sarà formata da sei membri designati dal Comitato di Direzione che, a loro volta, eleggeranno il proprio presidente.

Nei paesi in cui Gas Natural Fenosa è presente, verrà valutata la possibilità di costituire Commissioni locali che espletano le stesse funzioni della Commissione del Codice Etico nei rispettivi ambiti di competenza. Le Commissioni locali risponderanno alla Commissione del Codice Etico.

La Commissione sottoporrà le proprie proposte al Comitato di Direzione per la loro approvazione.

7.

Validità

Il Codice Etico entra in vigore nel giorno della sua divulgazione a tutti i dipendenti e rimarrà valido fino all'approvazione del suo annullamento. Il Codice sarà rivisto ed aggiornato periodicamente dal Comitato di Direzione su proposta della Commissione del Codice Etico che, a questo fine, terrà conto dei suggerimenti e delle idee avanzate dai dipendenti e degli impegni assunti da Gas Natural Fenosa in materia di responsabilità sociale e buon governo.

L'approvazione definitiva di ciascun aggiornamento del Codice Etico spetta al Consiglio di Amministrazione di Gas Natural SDG, S.A.

Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella sessione del 31 marzo 2005 e modificato nelle sessioni del 25 gennaio 2008, 27 febbraio 2009, 19 maggio 2009 e 27 giugno 2014.

Allegato.

Patto Mondiale delle Nazioni Unite



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Principi universali in materia di diritti umani, norme sul lavoro e ambiente.

Diritti umani:

1. Sostenere e rispettare la tutela dei diritti umani fondamentali, riconosciuti a livello internazionale, nel proprio ambito di influenza.
2. Assicurarsi di non avere alcuna corresponsabilità nella violazione dei diritti umani.

Diritti lavorativi:

3. Sostenere la libertà di affiliazione e il riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva.
4. Sostenere l'eliminazione di qualsiasi forma di lavoro forzato o eseguito sotto coercizione.
5. Sostenere lo sradicamento del lavoro minorile.
6. Sostenere l'abolizione di qualsiasi pratica discriminatoria in materia di assunzioni e impiego.

Ambiente:

7. Sostenere un approccio prudente per quanto riguarda le sfide ambientali. Alle aziende è richiesto di incentivare un'attenzione preventiva nei confronti delle tematiche ambientali.
8. Incoraggiare iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.
9. Favorire lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

Lotta alla corruzione:

10. Le aziende devono contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.



www.gasnaturalfenosa.com