

Código de Ética



Índice

1. Objetivo	04
2. Âmbito de aplicação	05
3. Princípios orientadores da conduta de Gas Natural Fenosa	06
4. Normas de conduta	07
5. Aceitação e cumprimento do Código	22
6. Comissão do Código de Ética	24
7. Vigência	25
Anexo	26

1.

Objetivo

O Código de Ética de Gas Natural Fenosa tem a finalidade de estabelecer as normas que irão presidir o comportamento ético de todos os seus administradores e funcionários no seu desempenho diário, no que diz respeito às relações e interações que mantêm com todos os seus grupos de relacionamento. Estes são os próprios funcionários, os clientes, os fornecedores e colaboradores externos, os acionistas, as instituições públicas e privadas e a sociedade em geral.

Este Código de ética baseia-se na definição da Missão, Visão, Valores e Princípios de Gas Natural Fenosa, o qual complementa e constitui um guia de atuação para assegurar um comportamento adequado no desempenho profissional de seus funcionários, de acordo tanto com as leis de cada um dos países onde

Gas Natural Fenosa desenvolve suas atividades, como com o Sistema Normativo estabelecido, respeitando os valores das respectivas culturas.

O Código de Ética de Gas Natural Fenosa reflete o princípio da diligência aplicado por Gas Natural Fenosa para a prevenção, detecção e erradicação de irregularidades relacionadas ao incumprimento do Código e das Normas internas estabelecidas, incluindo aquelas que fazem referência a ilícitos penais. A empresa entende que o cuidado nestas matérias requer, entre outras providências, projetar e implementar modelos de controle que analisem regularmente os riscos nos assuntos contemplados neste Código, assegurem o conhecimento das normas na organização, definam responsabilidades e estabeleçam procedimentos que permitam a notificação confidencial de irregularidades, bem como sua resolução. A empresa entende que os procedimentos que tem implementado, incluindo o Modelo de Prevenção Penal, permitem dar resposta aos elementos anteriores.

2. Âmbito de aplicação

O Código de Ética de Gas Natural Fenosa é dirigido a seus administradores, diretores e, em geral, a todo o pessoal de Gas Natural Fenosa (doravante, o Código refere-se a todos como funcionários), independentemente do cargo que ocupam, ou do lugar em que desempenham seu trabalho.

As normas de conduta descritas neste Código são de cumprimento obrigatório e afetam todas as empresas nas quais Gas Natural Fenosa tenha o controle da gestão.

Por outro lado, o grupo promoverá e incentivará, entre seus fornecedores e empresas colaboradoras, a adoção de normas de comportamento consistentes como as definidas neste Código de Ética.

Quando as circunstâncias assim o aconselhem, a empresa poderá solicitar a seus fornecedores, empresas colaboradoras e parceiros que formalizem seu compromisso com o cumprimento do Código ou com as normas estabelecidas. Do mesmo modo, a aplicação do Código poderá se tornar extensiva a qualquer pessoa ou organização vinculada a Gas Natural Fenosa, quando a empresa o considerar conveniente e quando a natureza da relação o torne possível.

O Conselho de Administração e o Primeiro Nível de Direção de Gas Natural Fenosa utilizarão todos os meios ao seu alcance para difundir a Missão, Visão, Valores e Princípios de Gas Natural Fenosa, para fazer cumprir as normas de conduta contidas neste Código, como também, serão modelo de referência no seu comportamento e nível de cumprimento do Código.

Os critérios de conduta reunidos neste Código não pretendem contemplar a totalidade de situações ou circunstâncias com as quais os funcionários de Gas Natural Fenosa podem deparar-se, mas sim estabelecer normas gerais de conduta que os orientem na sua forma de atuar durante o desempenho da sua atividade profissional.

3.

Princípios orientadores da conduta de Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa considera que a confiança de seus acionistas, clientes, fornecedores e colaboradores externos, assim como do ambiente social no qual desenvolve sua atividade, esta fundamentada na integridade e responsabilidade do desempenho profissional de cada um de seus funcionários.

Entende-se integridade como sendo a atuação ética, honrada e de boa fé.

Entende-se responsabilidade profissional como sendo a atuação proativa, eficiente e focada na excelência, qualidade e na vontade de trabalhar.

Gas Natural Fenosa espera de todos seus funcionários um comportamento íntegro e responsável no desempenho de suas atividades.

Gas Natural Fenosa também espera que seus fornecedores e colaboradores externos mantenham um comportamento de acordo com estes princípios.

Todos os funcionários de Gas Natural Fenosa podem realizar consultas sobre qualquer dúvida respeito da interpretação das normas de conduta que aparecem neste Código e deverão informar, de boa fé e sem medo de represálias, qualquer incumprimento das normas previstas no Código que observem em seu desempenho profissional, ao seu superior hierárquico ou à Comissão do Código de Ética através do correio eletrônico codigoetico@gasnaturalfenosa.com ou correio interno.

As comunicações realizadas à Comissão do Código de Ética serão tratadas de forma confidencial e em conformidade com a legislação em vigor sobre proteção de dados.

4.

Normas de conduta

O Código de Ética determina normas específicas de atuação nas seguintes áreas:

- 4.1. Respeito pela legalidade, direitos humanos e valores éticos.
- 4.2. Respeito pelas pessoas.
- 4.3. Desenvolvimento profissional e igualdade de oportunidades.
- 4.4. Cooperação e dedicação.
- 4.5. Segurança e saúde no trabalho.
- 4.6. Uso e proteção dos ativos.
- 4.7. Corrupção e suborno.
- 4.8. Pagamentos irregulares e lavagem de dinheiro.
- 4.9. Imagem e reputação empresarial.
- 4.10. Lealdade à empresa e conflitos de interesses.
- 4.11. Tratamento da informação e do conhecimento.
- 4.12. Relações com os clientes.
- 4.13. Relações com os acionistas.
- 4.14. Relações com empresas colaboradoras e fornecedores.
- 4.15. Respeito pelo meio ambiente.

4.1.

Respeito pela legalidade, direitos humanos e valores éticos

Gas Natural Fenosa assume o compromisso de atuar sempre de acordo com a legislação vigente, com o Sistema Normativo interno estabelecido com as práticas éticas internacionalmente aceitas, e com total respeito pelos direitos humanos e as liberdades públicas.

As atividades e operações de Gas Natural Fenosa são desenvolvidas de acordo com a declaração de Missão, Visão, Valores e Princípios e a adesão ao Pacto Global das Nações Unidas (Anexo 1), cujo objetivo é a adoção de princípios universais no âmbito dos direitos humanos, normas trabalhistas e de meio ambiente.

São referência na atuação ética de Gas Natural Fenosa, a Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Declaração Tripartida da Organização Internacional do Trabalho (OIT), as Linhas Diretrizes para Empresas Multinacionais da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e os instrumentos

normativos aos quais adere na sua Política de Direitos Humanos, especialmente os Princípios Orientadores para Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas.

Em particular, Gas Natural Fenosa respeita a liberdade de associação e negociação coletiva. Também reconhece os direitos das minorias étnicas nos países onde desenvolve suas operações, recusando o trabalho infantil e, em geral, qualquer forma de exploração, sendo diligente no cumprimento dos princípios estabelecidos na norma comentada anteriormente.

Todos os funcionários do grupo devem cumprir as leis vigentes nos países onde desenvolvem suas atividades, atendendo ao espírito e à finalidade das mesmas, e observando em todas as suas atuações um comportamento ético.

Também devem evitar qualquer conduta que, embora não violando a lei, possa prejudicar a reputação do grupo perante a comunidade, o governo do país ou outros organismos, e afetar de forma negativa seus interesses.

Os funcionários de Gas Natural Fenosa devem atuar com honra e integridade em todos seus contatos ou transações com as autoridades e funcionários dos diferentes governos e administrações, assegurando que todas as informações e certificações que apresentem, assim como as declarações que realizem, sejam verídicas.

Todos os funcionários devem conhecer as leis que afetam seu trabalho, solicitando, se for o caso, a informação precisa através de seu superior ou das instâncias correspondentes.

Nenhum funcionário colaborará conscientemente com terceiros na violação de qualquer lei, nem participará em qualquer atuação que comprometa o respeito pelo princípio da legalidade.

De sua parte, a empresa disponibilizará os meios necessários para que seus funcionários conheçam, a qualquer momento, a norma externa e interna relevantes para as funções que desempenham, e estabelecerá os modelos de controles internos necessários que assegurem o cumprimento da legalidade e dos valores éticos.

Diante de qualquer situação de falta de respeito a la legalidade, direitos humanos ou valores éticos, os funcionários deverão informar a empresa através do seu superior hierárquico ou pela Comissão do Código Ético.

4.2.

Respeito pelas pessoas

Gas Natural Fenosa recusa qualquer manifestação de assédio físico, psicológico, moral ou de abuso de autoridade, assim como qualquer outra conduta que possa gerar um ambiente intimidatório ou ofensivo aos direitos das pessoas.

Os funcionários de Gas Natural Fenosa devem se tratar com respeito, propiciando relações cordiais e um ambiente de trabalho agradável, saudável e seguro.

Todos os funcionários têm a obrigação de tratar de forma justa e respeitosa seus colegas, seus superiores e seus subordinados. Da mesma forma, as relações entre os funcionários do grupo e os das empresas ou entidades colaboradoras externas serão baseadas no respeito profissional e na colaboração mútua.

Gas Natural Fenosa considera importante o desenvolvimento integral da pessoa, o que facilitará o equilíbrio necessário entre a vida profissional e a vida pessoal.

4.3.

Desenvolvimento profissional e igualdade de oportunidades

Gas Natural Fenosa promove o desenvolvimento profissional e pessoal de todos seus funcionários, assegurando a igualdade de oportunidades através de suas políticas de atuação.

Não aceita qualquer tipo de discriminação no âmbito laboral ou profissional por motivos de idade, raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência nacional, origem social ou incapacidade.

Além disso, Gas Natural Fenosa apoia e se compromete na aplicação das políticas públicas estabelecidas para promover uma maior igualdade de oportunidades e para fomentar uma cultura empresarial baseada no mérito.

A seleção e promoção dos funcionários de Gas Natural Fenosa fundamentam-se nas competências, no desempenho das funções profissionais, nos critérios de mérito e capacidade definidos nos requisitos do cargo.

Todos os funcionários devem participar de forma ativa nos planos de formação que o grupo disponibiliza, se empenhando no seu próprio desenvolvimento e se comprometendo a manter atualizados os conhecimentos e competências necessários, a fim de propiciar seu progresso profissional e aportar valor aos clientes, aos acionistas do grupo e à sociedade em geral.

As pessoas que exercem cargos de direção ou de liderança devem atuar como facilitadores do desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, de forma a propiciar seu crescimento profissional na empresa.

4.4.

Cooperação e dedicação

Gas Natural Fenosa propicia um ambiente de cooperação e trabalho em equipe para um melhor aproveitamento de todas as capacidades e recursos.

Todos os funcionários do grupo devem atuar com espírito de colaboração, colocando à disposição das demais unidades organizacionais e pessoas que integram o grupo os conhecimentos ou recursos que possam facilitar a consecução dos objetivos e interesses do grupo. No entanto, esta obrigação não contrariará as limitações legais de separação de atividades relativas à participação em outras estruturas organizativas e o acesso à informação comercialmente sensível, integradas à legislação. Do mesmo modo, quando a legislação assim o estabelecer, se propiciará que os responsáveis pela gestão cotidiana de determinadas atividades tenham capacidade de decisão efetiva sobre as mesmas, sem prejuízo da supervisão adequada por parte do grupo.

Os funcionários devem trabalhar de forma eficiente durante a jornada de trabalho, rentabilizando o tempo e os recursos que a empresa põe a sua disposição, buscando agregar o máximo valor para todos os processos nos quais participem.

4.5.

Segurança e saúde no trabalho

Gas Natural Fenosa estimula a adoção de políticas de segurança e saúde no trabalho e adota as medidas preventivas estabelecidas na legislação vigente de cada país, zelando sempre pelo cumprimento normativo nesta matéria.

Também estimula e incentiva a aplicação de suas normas e políticas de segurança e saúde no trabalho por parte das empresas colaboradoras e fornecedoras com as quais trabalha.

Gas Natural Fenosa considera que a segurança é uma responsabilidade individual e uma condição de emprego, motivo pelo qual não permitirá comportamentos inseguros que possam provocar danos graves às pessoas e/ou instalações.

Com o objetivo de evitar estes comportamentos inseguros, existe uma série de linhas vermelhas que não devem ser ultrapassadas pelos funcionários do grupo, e que são as indicadas a seguir:

- Ocultar acidentes de trabalho ou incidentes muito graves, nem induzir terceiros a fazê-lo, ocorridos na execução de atividades por conta da empresa, tanto por pessoal próprio, como por qualquer colaborador externo que preste serviço.
- Falsificar registros de segurança.
- Ordenar incumprimentos de normas de segurança.

Todos os funcionários do grupo devem conhecer e cumprir as normas de proteção da segurança e saúde no trabalho e zelar pela segurança própria, de outros funcionários, clientes, fornecedores, colaboradores e, em geral, de todas as pessoas que possam ser afetadas pelo desenvolvimento de suas atividades.

De sua parte, Gas Natural Fenosa proporcionará aos seus funcionários os recursos e o conhecimento necessário para que possam desempenhar suas funções com segurança e num ambiente saudável.

4.6.

Uso e proteção dos ativos

Gas Natural Fenosa coloca à disposição de seus funcionários os recursos necessários para o desempenho de sua atividade profissional e se compromete a fornecer os meios para a proteção e salvaguarda dos mesmos.

Todos os funcionários devem utilizar os recursos da empresa de forma responsável, eficiente e apropriada no local de sua atividade profissional. De igual modo, devem protegê-los e preservá-los de qualquer utilização inadequada da qual possa resultar prejuízos para os interesses da empresa.

A empresa não permite que os equipamentos colocados à disposição de seus funcionários sejam utilizados com programas ou aplicações

informáticas ilegais, que possam danificar sua imagem ou reputação ou para acessar, baixar ou distribuir conteúdos ilegais ou ofensivos.

A respeito do pessoal interno e externo, quanto à segurança patrimonial de Gas Natural Fenosa, em todos os países se considera como referência os Princípios Voluntários sobre Segurança e Direitos Humanos.

4.7.

Corrupção e suborno

A corrupção e o suborno ocorrem quando os funcionários utilizam práticas não éticas para a obtenção de algum benefício para a empresa ou para eles mesmos. A corrupção e o suborno são categorias de fraude.

Gas Natural Fenosa dispõe de uma Política Anticorrupção na qual estão definidos os princípios a serem seguidos com a finalidade de prevenir este tipo de riscos.

Os funcionários de Gas Natural Fenosa, em sua relação com terceiros e, em particular, com autoridades e instituições públicas dos diferentes

países onde desenvolve sua atividade, atuarão de acordo com a Política Anticorrupção do grupo e as disposições nacionais e internacionais para a prevenção da corrupção e do suborno, entre as quais se encontram as disposições do Código Penal espanhol e dos países onde Gas Natural Fenosa opera, e as Linhas Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais.

Gas Natural Fenosa declara-se contrário a influenciar a vontade de pessoas alheias à empresa para obter algum benefício mediante o uso de práticas não éticas. Nem permitirá que outras pessoas ou entidades possam utilizar essas práticas com seus funcionários.

Os funcionários do grupo não poderão aceitar, direta nem indiretamente, ofertas ou compensações de nenhum tipo que tenham por objetivo influenciar inadequadamente suas relações comerciais, profissionais ou administrativas, tanto com entidades públicas como privadas.

Do mesmo modo, os funcionários não poderão fazer, direta nem indiretamente, pagamentos, ofertas ou compensações de qualquer tipo que não se considerem próprios do curso normal dos negócios, para influenciar de forma imprópria as relações comerciais, profissionais ou administrativas, tanto com entidades públicas como privadas.

Aqueles terceiros, a quem Gas Natural Fenosa possa recorrer para o desenvolvimento comercial da empresa, deverão assumir, nas suas relações com entidades privadas e públicas, compromissos semelhantes aos estabelecidos neste Código.

Adicionalmente, os funcionários, no desenvolvimento de suas atividades profissionais, zelarão pelo cumprimento do controle interno estabelecido para evitar irregularidades e vantagens indevidas na relação da empresa com terceiros.

4.8.

Pagamentos irregulares e lavagem de dinheiro

Gas Natural Fenosa estabelece políticas para prevenir e evitar, no decorrer de suas operações, a realização de pagamentos irregulares ou lavagem de dinheiro originado por atividades ilícitas ou ilegais.

As citadas políticas estabelecem controles específicos sobre transações econômicas, tanto cobranças como pagamentos, de natureza ou montante pouco comum, realizados em numerário ou com cheques ao portador, bem como sobre todos aqueles pagamentos realizados a entidades com contas bancárias abertas em paraísos fiscais, identificando em todos os casos, a titularidade das mesmas.

Os funcionários de Gas Natural Fenosa permanecerão alerta perante àqueles casos nos quais possam existir indícios de falta de integridade das pessoas ou entidades com as quais o grupo mantém relações.

Por último, os funcionários de Gas Natural Fenosa revisarão com especial atenção os pagamentos extraordinários, não previstos nos acordos ou contratos correspondentes.

4.9.

Imagem e reputação empresarial

Gas Natural Fenosa considera que um dos elementos básicos que contribuem para sua imagem e reputação empresarial é o estabelecimento de relações de cidadania responsável naquelas comunidades nas quais desenvolve sua atividade.

Todos os funcionários, no exercício de suas atividades, devem considerar as carências das comunidades locais.

O grupo considera sua imagem e reputação empresarial como seus ativos mais valiosos para preservar a confiança de seus acionistas, clientes, funcionários, fornecedores, autoridades, e da sociedade em geral.

Todos os funcionários devem ter o máximo cuidado para preservar a imagem e a reputação da empresa em todas as suas atuações profissionais.

Igualmente, vigiarão o respeito e uso correto e adequado da imagem e reputação empresarial por parte dos funcionários de empresas contratadas e colaboradoras.

Os funcionários devem ser especialmente cuidadosos em qualquer intervenção pública, devendo contar com a autorização necessária para intervir perante os meios de comunicação, participar de encontros profissionais ou seminários e em qualquer outro evento que possa ter uma divulgação pública (incluindo os comentários nas redes sociais), sempre que apareçam como funcionários de Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa não financia os partidos políticos nem seus representantes ou candidatos naqueles países onde desenvolve suas atividades.

O vínculo ou colaboração dos funcionários com partidos políticos será realizado a título pessoal e será totalmente alheio às atividades da empresa.

A empresa aplicará a devida diligência para assegurar a respeitabilidade das organizações e das causas que está apoiando, cumprindo a norma interna estabelecida, que inclui o processo de Due Diligence do parceiro, o qual analisa, entre outros, o risco da reputação. Regularmente, a empresa tornará público os nomes das organizações que apoia através de suas atividades sociais.

4.10.

Lealdade à empresa e conflitos de interesses

Os conflitos de interesse surgem naquelas circunstâncias onde os interesses pessoais dos funcionários, de forma direta ou indireta, são contrários ou entram em conflito com os interesses da empresa, interferem no cumprimento regular

de seus deveres e responsabilidades profissionais ou os envolvem a título pessoal, em alguma transação ou operação econômica da empresa.

Gas Natural Fenosa considera que a relação com seus funcionários deve ser baseada na lealdade que nasce de interesses comuns.

Neste sentido, respeita a participação de seus funcionários em outras atividades financeiras ou empresariais desde que sejam legais e não entrem em concorrência desleal ou em conflito com suas responsabilidades como funcionários de Gas Natural Fenosa. De acordo com isso, os empregados terão que respeitar as limitações referentes à participação em empresas, conforme estabelecidas na legislação que lhes seja aplicável. Os funcionários deverão informar a empresa caso eles ou seus familiares próximos participem ou pretendam participar de órgãos de Governo de outras sociedades, que possam entrar em conflito com os interesses de Gas Natural Fenosa.

Durante o desempenho de suas responsabilidades profissionais, os funcionários devem atuar com lealdade e atendendo à defesa dos interesses do grupo. Também devem evitar situações que possam dar lugar a um conflito entre os interesses pessoais e os da empresa.

Por isso, os funcionários de Gas Natural Fenosa devem abster-se de representar a empresa e intervir ou influenciar na tomada de decisões em qualquer situação na qual, direta ou indiretamente, tenham interesse pessoal.

4.11.

Tratamento da informação e do conhecimento

Gas Natural Fenosa considera a informação e o conhecimento como um dos seus ativos principais e imprescindíveis para a gestão empresarial, pelo que devem ser objeto de uma proteção especial.

Declara a veracidade da informação como princípio básico em todas as suas atuações, em que os funcionários devem transmitir de forma honesta

toda informação que tenham que comunicar, tanto interna como externamente e, em nenhum caso transmitirão, intencionalmente, informação incorreta ou inexata que possa induzir em erro quem a receba.

Todos os funcionários que introduzirem qualquer tipo de informação nos sistemas informáticos do grupo, devem zelar para que esta seja precisa e confiável.

Em particular, todas as transações econômicas do grupo deverão estar refletidas com clareza e precisão nos registros correspondentes, através das devidas Contas Contábeis, assim como todas as operações realizadas e todas as entradas e saídas incorridas.

Os funcionários de Gas Natural Fenosa abster-se-ão de qualquer prática que contrarie o compromisso de refletir com clareza e precisão todas as transações econômicas nas contas do grupo.

Todos os funcionários do grupo devem guardar a mais estrita confidencialidade sobre toda aquela informação reservada a qual tenham acesso em consequência do desempenho de sua atividade profissional.

Os funcionários que disponham de informação reservada sobre a empresa, ou sobre aspectos importantes da estratégia, política, planos ou ativos da empresa, deverão preservá-la para que não possa ser utilizada de forma inadequada e abster-se de utilizá-la indevidamente em benefício próprio ou de terceiros.

As condutas e atuações relacionadas com os Mercados de Valores estão integradas no “Código Interno de Conduta em matérias relativas aos Mercados de Valores,” aprovado pelo Conselho de Administração.

Perante qualquer dúvida sobre o caráter da informação, os funcionários devem considerá-la como reservada, enquanto não se autorizar o contrário.

Gas Natural Fenosa promove que a informação e conhecimento que se geram na empresa passem adequadamente entre todos seus funcionários e unidades organizativas, para facilitar a gestão das atividades e potencializar o desenvolvimento das pessoas.

Toda a informação e conhecimento, entendido como resultado conceitual da integração de informação diversa, gerido no âmbito da empresa, é propriedade do grupo nos termos referidos na legislação vigente.

Os funcionários têm o dever de preservar o conhecimento da empresa, facilitando a sua divulgação a outros funcionários do grupo e colocando-o à disposição dos sistemas de gestão de conhecimento existentes dentro da empresa.

Os empregados devem garantir que não compartilham as informações comercialmente sensíveis entre as empresas do grupo, caso esteja assim estabelecido na legislação vigente.

Gas Natural Fenosa cumpre a legislação vigente em cada um dos países em matéria de proteção de dados, respeitando o direito à privacidade e protegendo os dados pessoais confiados por seus clientes, funcionários, fornecedores e colaboradores externos, candidatos em processos de seleção ou outras pessoas.

Os funcionários de Gas Natural Fenosa protegem a propriedade intelectual do grupo e alheia que inclui, entre outros, direitos de patentes, marcas, nomes de domínios, direitos de reprodução (inclusive os direitos de reprodução de software), direitos de desenhos, de extração de bases de dados ou sobre conhecimentos técnicos especializados. Na sua relação com terceiros, os funcionários seguirão rigorosamente as normas e procedimentos nesta matéria para evitar infringir os direitos de terceiros.

4.12.

Relações com os clientes

Gas Natural Fenosa assume, lidera e estimula o compromisso com a qualidade, facilitando os recursos necessários para alcançar a excelência e estabelecendo as medidas apropriadas para assegurar que a política de qualidade seja praticada por todos os funcionários de acordo com estes princípios.

Gas Natural Fenosa compete no mercado de forma leal, e não admite condutas enganosas, fraudulentas ou maliciosas que levem a empresa à obtenção de vantagens indevidas.

Todos os funcionários do grupo devem atuar de forma íntegra com os clientes da empresa ou com seus clientes internos, tendo como objetivo a consecução dos mais altos níveis de qualidade, a excelência na prestação do serviço e o desenvolvimento em longo prazo de relações baseadas na confiança e no respeito mútuo.

A informação ou assessoria transmitida aos clientes terá que ser sempre suficiente, verídica, oportuna e adequada. Sob nenhuma hipótese poderão ser apresentadas aos clientes informações equívocas, ambíguas ou duvidosas, que possam induzi-los a erro ou a tomar decisões equivocadas.

4.13.

Relações com os acionistas

O propósito de Gas Natural Fenosa é a criação contínua de valor para seus acionistas, para isto, se compromete a proporcionar informação objetiva, transparente, adequada e oportuna sobre a evolução da empresa e sob condições de igualdade para todos os seus acionistas. Da mesma forma, Gas Natural Fenosa se compromete a desenvolver as bases necessárias para a participação de seus acionistas nas decisões que lhes correspondem.

4.14.

Relações com empresas colaboradoras e fornecedores

Gas Natural Fenosa considera seus fornecedores e empresas colaboradoras parte indispensável para a consecução de seus objetivos de crescimento e de melhoria da qualidade de serviço, procurando estabelecer com eles relações baseadas na confiança e no benefício mútuo.

Gas Natural Fenosa assume o compromisso de promover entre seus fornecedores e colaboradores externos, sem prejuízo do cumprimento das condições contratuais, e sob a premissa do respeito pela capacidade de gestão, práticas de acordo com as normas de conduta incluídas neste Código de Ética.

Quando as circunstâncias o aconselharem, a empresa poderá exigir a seus fornecedores e empresas colaboradoras o compromisso de fazê-las suas e cumprir expressamente as disposições deste Código.

Todos os funcionários do grupo que participem em processos de seleção de fornecedores e colaboradores externos têm a obrigação de atuar com imparcialidade e objetividade, aplicando critérios transparentes e cumprindo, estritamente e sem exceções, a normativa interna referente a matéria, incluindo o procedimento de Due Diligence do parceiro, o qual analisa e avalia o risco de operações com terceiros, critérios de qualidade e custo e evitando o conflito de interesses pessoais com os da empresa.

Do mesmo modo, Gas Natural Fenosa oferece a seus empreiteiros, fornecedores e colaboradores externos a possibilidade de se dirigirem confidencialmente, de boa fé e sem medo de represálias, à Comissão do Código de Ética quando entenderem que as práticas dos funcionários do grupo não estão em conformidade com o que se estabelece neste Código.

Os acordos estabelecidos entre Gas Natural Fenosa e seus fornecedores ou empresas colaboradoras incluem cláusulas relacionadas com o cumprimento de determinados padrões éticos, sociais e ambientais.

4.15.

Respeito pelo meio ambiente

A preservação do meio ambiente é um dos princípios básicos de atuação de Gas Natural Fenosa. Como consequência, tem uma política definida e tem implantado um sistema de gestão ambiental.

Os funcionários do grupo devem conhecer e assumir essa política e atuar sempre de acordo com os critérios de respeito e sustentabilidade aplicáveis, adotar hábitos e condutas relacionados com as boas práticas ambientais e contribuir positiva e eficazmente para o cumprimento dos objetivos estabelecidos.

Do mesmo modo, os funcionários devem se esforçar por minimizar o impacto ambiental derivado das atividades e da utilização das instalações, dos equipamentos e dos meios de trabalho colocados à sua disposição, procurando uma utilização eficiente dos mesmos.

Em suas relações com empreiteiros ou empresas colaboradoras externas, os funcionários do grupo transmitirão estes princípios e exigirão o cumprimento dos procedimentos e requisitos ambientais que sejam aplicáveis em cada caso.

5.

Aceitação e cumprimento do Código

Este Código de Ética é de cumprimento obrigatório para todos os funcionários de Gas Natural Fenosa e para os terceiros que tenham se comprometido voluntariamente a cumpri-lo.

A empresa comunicará e difundirá entre todos os seus funcionários, e entre aqueles terceiros para os quais seja relevante, o conteúdo deste Código de Ética. Os funcionários deverão comprometer-se formalmente com o cumprimento do Código no momento de sua admissão, na renovação de seus contratos e em outras circunstâncias que a empresa considere conveniente. Adicionalmente, a empresa exigirá periodicamente de seus

administradores e funcionários que declarem, formalmente que conhecem e cumprem as normas de conduta que o Código estabelece e realizará sessões de treinamento sobre os diferentes aspectos do Código.

Gas Natural Fenosa espera de todos os seus funcionários um alto nível de compromisso no cumprimento do seu Código de Ética. Todos os funcionários poderão ser avaliados em função do cumprimento deste Código. O descumprimento será analisado de acordo com os procedimentos internos, a norma legal e os convênios vigentes, e, se for o caso, serão aplicadas as sanções adequadas.

Para qualquer dúvida que possa surgir sobre a interpretação ou aplicação deste Código de Ética deverá ser consultado o superior hierárquico, ou, caso seja necessário, a Comissão do Código de Ética.

Ninguém, independentemente de seu nível ou cargo, está autorizado a solicitar a um funcionário que contrarie o estabelecido no presente Código de Ética. Nenhum

funcionário pode justificar uma conduta imprópria utilizando como desculpa uma ordem superior ou o desconhecimento do presente Código.

O incumprimento do Código de Ética põe em risco a reputação de Gas Natural Fenosa e poderia comprometer a sua solidez. Por esse motivo, todos os funcionários do grupo têm a obrigação de informar ao seu superior hierárquico ou à Comissão do Código de Ética, qualquer descumprimento ou prática indevida que possam observar no desempenho de suas atividades profissionais.

Gas Natural Fenosa estabeleceu canais formais supervisionados pela Comissão do Código de Ética, para que todos os funcionários possam realizar, de boa fé e sem medo de represálias, consultas ou comunicações de descumprimentos do estabelecido neste Código.

6.

Comissão do Código de Ética

A Comissão do Código de Ética é um órgão de consulta e recomendação que tem por finalidade:

- Fomentar a difusão, conhecimento e cumprimento do Código de Ética.
 - Interpretar o Código de Ética e orientar as atuações em caso de dúvida.
 - Facilitar a resolução de conflitos relacionados com a aplicação do Código de Ética.
 - Facilitar e gerir uma via de comunicação a todos os funcionários, fornecedores e empresas colaboradoras para a realização, de boa fé e sem medo de represálias, de consultas ou comunicações de descumprimentos do Código de Ética ou de qualquer outra informação relacionada.
- Realizar relatórios para os Órgãos de Governança da Gás Natural Fenosa sobre a difusão e cumprimento do Código de Ética, assim como das atividades da própria Comissão, elaborando recomendações ou propostas oportunas para mantê-lo atualizado, melhorar seu conteúdo e facilitar a aplicação daqueles aspectos que requeiram uma consideração especial.

A Comissão será formada por seis membros nomeados pelo Comitê de Direção, os quais elegerão entre eles o presidente da mesma.

Naqueles países onde Gas Natural Fenosa está presente, será avaliada a possibilidade de constituir Comissões Locais, que desenvolverão as mesmas funções que a Comissão do Código de Ética nos seus respectivos âmbitos. As Comissões Locais reportarão à Comissão do Código de Ética.

A Comissão levará suas propostas à aprovação do Comitê de Direção.

7.

Vigência

O Código de Ética entra em vigor no dia da sua publicação para todos os funcionários e estará vigente enquanto não seja revogado. A proposta da Comissão do Código de Ética será revisada e atualizada periodicamente pelo Comitê de Direção, quando tiver sugestões e propostas realizadas pelos funcionários e os compromissos assumidos por Gas Natural Fenosa em matéria de responsabilidade social e bom governo.

As aprovações definitivas de cada uma das atualizações do Código de Ética serão realizadas pelo Conselho de Administração da Gas Natural SDG, S.A.

Aprovado pelo Conselho de Administração em sessão celebrada em 31 de março de 2005 e modificado nas sessões de 25 de janeiro de 2008, 27 de fevereiro de 2009, 19 de maio de 2009 e 27 de junho de 2014.

Anexo.

Pacto Global das Nações Unidas



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Princípios Universais nos âmbitos dos direitos humanos, Normas Trabalhistas e Meio ambiente.

Direitos humanos:

1. Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos fundamentais, reconhecidos internacionalmente, dentro de seu âmbito de influência.
2. Assegurar-se de que não são cúmplices de vulnerabilidade dos direitos humanos.

Direitos laborais:

3. Apoiar a liberdade de filiação e o reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva.
4. Apoiar a eliminação de toda forma de trabalho forçado ou realizado sob coação.
5. Apoiar a erradicação do trabalho infantil.
6. Apoiar a abolição das práticas discriminatórias no trabalho e na ocupação.

Meio ambiente:

7. Dar apoio a abordagem preventiva em relação aos desafios ambientais. As empresas devem apoiar um enfoque preventivo aos desafios ambientais.
8. Fomentar iniciativas que promovam uma maior responsabilidade ambiental.
9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que respeitem o meio ambiente.

Corrupção:

10. As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.



www.gasnaturalfenosa.com